

药品和医用耗材招采管理子系统

药品交易用户使用手册

(配送企业端)

(v1.1)

2023 年 8 月

修订记录

编号	版本号	修订时间	修订内容	修订人	审核人
1	v1.0	2023/8/5	初稿	陈庆章	吴言
2	v1.1	2023/8/13	文档格式调整、增加 批量设置归档描述	陈庆章	吴言

目录

第 1 章	使用说明	5
1.1	术语解释	5
1.2	工作事项清单（配送企业）	6
第 2 章	公共服务网厅登录	7
2.1	单位登录	7
2.1.1	功能描述	7
2.1.2	操作权限	7
2.1.3	操作步骤	7
2.1.4	注意事项	8
2.2	单位网厅	9
2.2.1	我的服务大厅	9
2.2.2	招采企业服务	9
第 3 章	采购管理	11
3.1	配送关系管理	11
3.1.1	按配送区域关系确认	11
3.1.2	按配送区域查询	12
3.1.3	按产品配送关系确认	13
3.1.4	按产品配送关系查询	14
第 4 章	药品交易	16
4.1	工作台	16
4.1.1	功能描述	16
4.1.2	操作权限	16
4.1.3	操作流程	16
4.1.4	注意事项	16
4.2	药品信息	17
4.2.1	挂网药品列表	17

4.2.2 备选药品列表	18
4.2.3 (易)短缺药列表	20
4.3 配送目录管理	22
4.3.1 配送目录查询	22
4.3.2 产品批次号管理	23
4.4 票据管理	26
4.4.1 票据维护	26
4.5 发货退货管理	30
4.5.1 订单响应	30
4.5.2 按订单发货	31
4.5.3 按明细发货	35
4.5.4 发货订单管理	39
4.5.5 发货明细管理	40
4.5.6 订单明细跟踪	43
4.5.7 发票补票	45
4.5.8 退货管理	47
4.6 订单评价	51
4.6.1 待评价订单	51
4.6.2 已评价订单	52

第1章 使用说明

本操作手册是基于药品和医用耗材招采管理子系统全面应用工作部署,根据当前阶段的工作任务整理汇总而成,是相关工作的具体操作步骤。后续将根据工作推进,相应补充操作手册版本及工作事项。

1.1 术语解释

国家医疗保障信息平台：国家医疗保障局统一规划建设的国家医疗保障信息平台，该平台包括公共服务、经办管理、智能监管、分析决策共 4 大类 14 个业务子系统，通过大数据精算分析技术，助力提高全国医保标准化、智能化和信息化水平。

国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台：按照“统一分类、统一编码、统一维护、统一发布、统一管理”的总体要求，将医疗保障编码标准统一为新时期医保信息交换的通用语言。搭建统一的动态维护平台，实行“纵向全贯通、横向全覆盖”，形成自上而下的统一标准规范的医保标准规范的编码体系，提升医保业务运行质量和决策管理水平，发挥信息标准化在医保管理中的支撑和引领作用。

药品和医用耗材招采管理子系统：国家医疗保障信息平台 14 个子系统之一，以下简称“招采子系统”、“新平台”。

公共服务子系统：国家医疗保障信息平台 14 个子系统之一，公共服务的门户入口。医疗机构、生产企业、配送企业等招采用户通过公共服务子系统登录跳转到招采子系统。医保公共服务门户、网上服务大厅等相关描述均指公共服务子系统。

山东省药械集中采购平台：指山东省药品和耗材省级集中采购的平台，以下简称“原平台”。

角色类型：招采相关机构主要分为四类：生产（代理）企业、配送（经营）企业、医疗机构、药店。

相关网址：

国家医保服务平台网址：<https://fuwu.nhsa.gov.cn>

国家医保信息业务编码标准数据库动态维护网址：<https://code.nhsa.gov.cn>

山东医保公共平台地址：<https://pss.ybj.shandong.gov.cn/hallEnter/#/Index>

山东省药械集中采购平台网址：<http://ggzyjyzx.shandong.gov.cn/yxpt>

1.2 工作事项清单（配送企业）

序号	工作事项	对应章节及页码	完成标志	时间节点
1	登录药品和医用耗材招采子系统	“第2章 公共服务网厅登录”，P7-P10	通过公共服务网厅，登录到招采子系统主界面	2023-8-31
2	核对配送关系	“3.1 配送关系管理” P11-P15	与原平台数据核验一致即可，如不一致及时与生产企业核对反馈	2023-8-31
3	核对配送产品目录	“4.3 配送目录管理” P22-P25	与正式业务核对，确保与原平台数据一致	2023-8-31
	。 。 。			

第2章 公共服务网厅登录

2.1 单位登录

2.1.1 功能描述

用户可以通过单位账号密码登录系统，CA 证书方式登录系统，并进行相应的操作。

网址：<https://pss.ybj.shandong.gov.cn/hallEnter/#/Index>

2.1.2 操作权限

有账号但未登录的单位用户。

2.1.3 操作步骤

1、点击界面右侧“单位登录”；

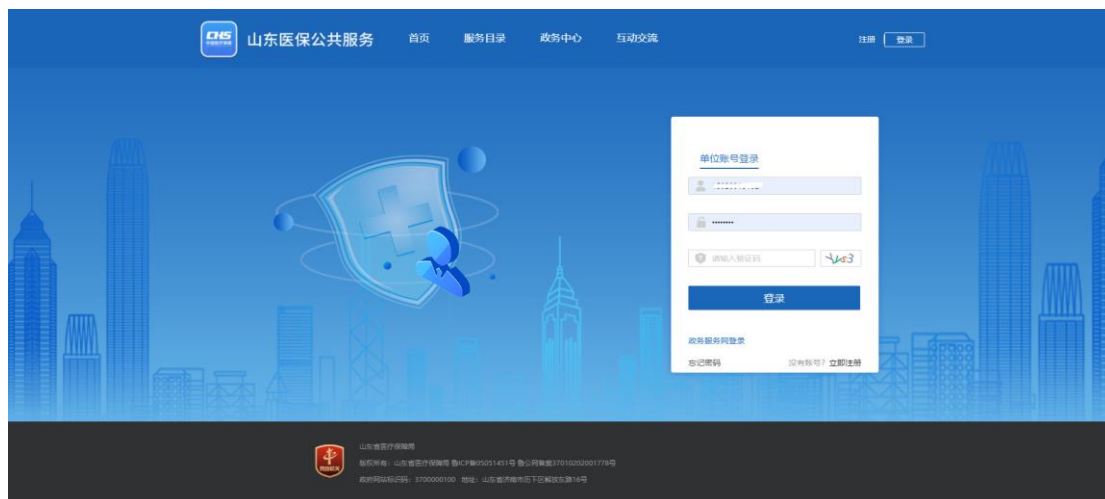


图 1 公共服务门户

2、输入单位账号密码登录

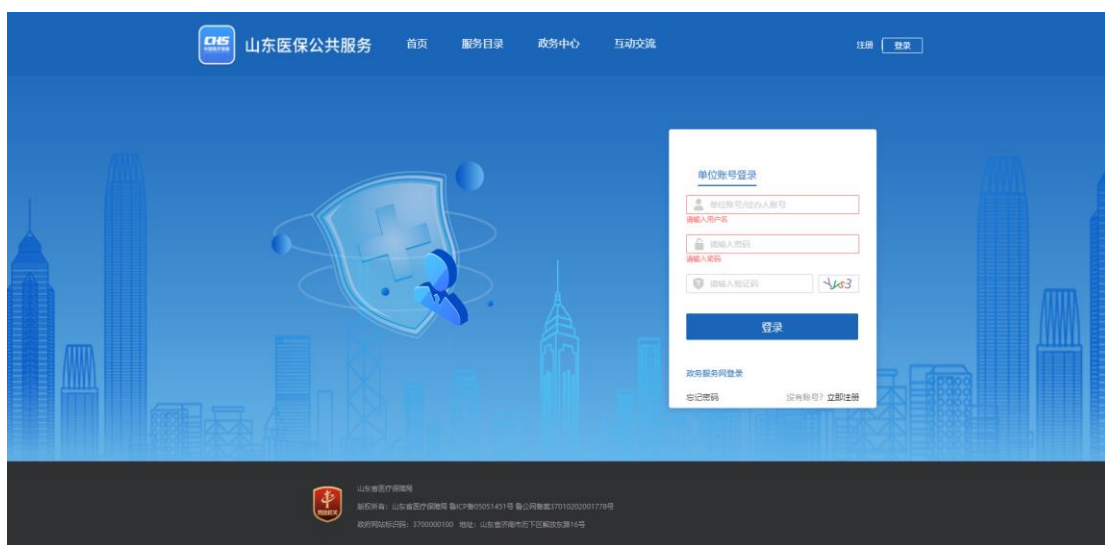


图 2 单位账号登录



图 3 单位账号登录页面

2.1.4 注意事项

已在“国家医保服务平台”注册过账号，直接使用该账号登录。

2.2 单位网厅

2.2.1 我的服务大厅

2.2.1.1 角色认证

1.2.1.1.1 功能介绍

进行相关单位角色的认证操作。

1.2.1.1.2 操作权限

单位用户。

1.2.1.1.3 操作步骤

1、点击需要认证的对应单位角色进行认证，已认证角色无需操作。

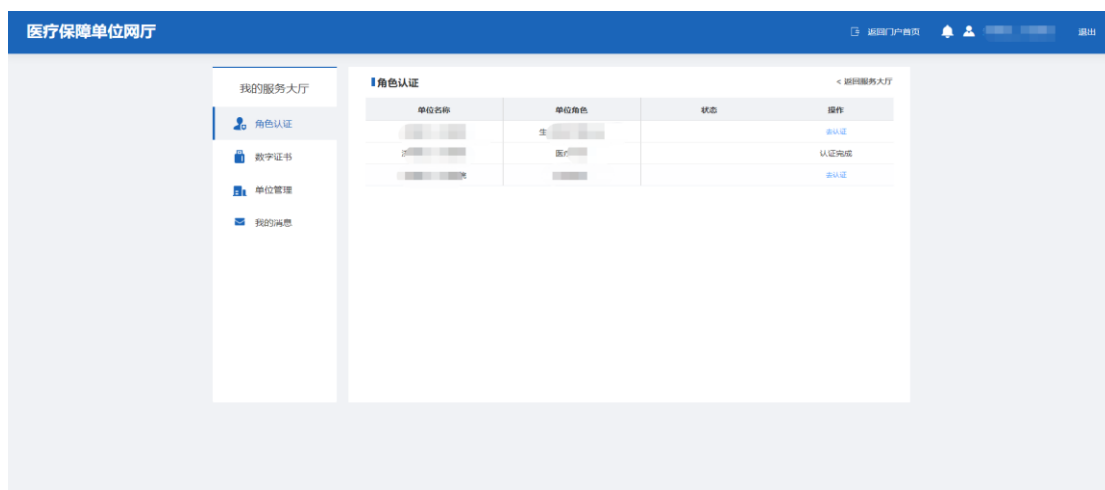


图 4 角色认证

1.2.1.1.4 注意事项

无。

2.2.2 招采企业服务

2.2.2.1 功能描述

该模块功能直接调用招采企业服务模块，打开药品和医用耗材招采管理子系统。

2.2.2.2 操作权限

具有招采企业服务权限的单位账户。

2.2.2.3 操作步骤

1、点击招采企业服务 Tab 页，跳转至招采系统。



图 5 点击进入【招采系统】

2.2.2.4 注意事项

无。

第3章 采购管理

3.1 配送关系管理

配送关系按照颗粒度不同，分为按照医保统筹区域设置配送关系、以及按照产品信息细化配送关系两个层级。如果有颗粒度更小的配送关系，执行小颗粒度即精度更高的配送关系，如果没有执行颗粒度更大一个层级的配送关系。

3.1.1 按配送区域关系确认

3.1.1.1 功能描述

配送企业按配送区域进行配送关系确认。

3.1.1.2 操作权限

配送企业：配送关系确认。

3.1.1.3 操作流程

1、点击【按配送区域关系确认】，进入按配送区域关系确认页面。

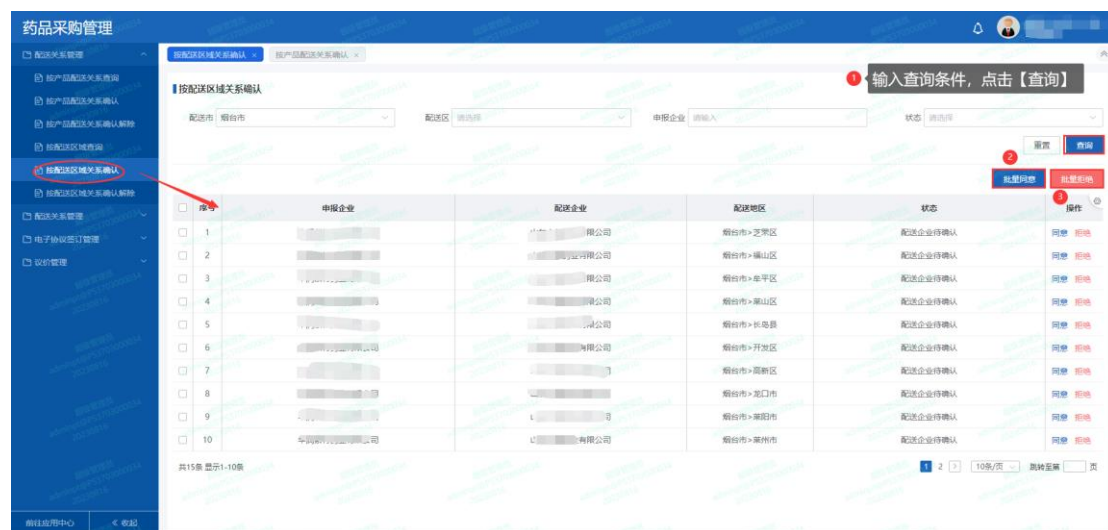


图 6 按配送区域关系确认

2、选择记录，点击【批量同意】，按配送区域对配送关系进行确认同意。点击【同意】，进行单条记录确认。

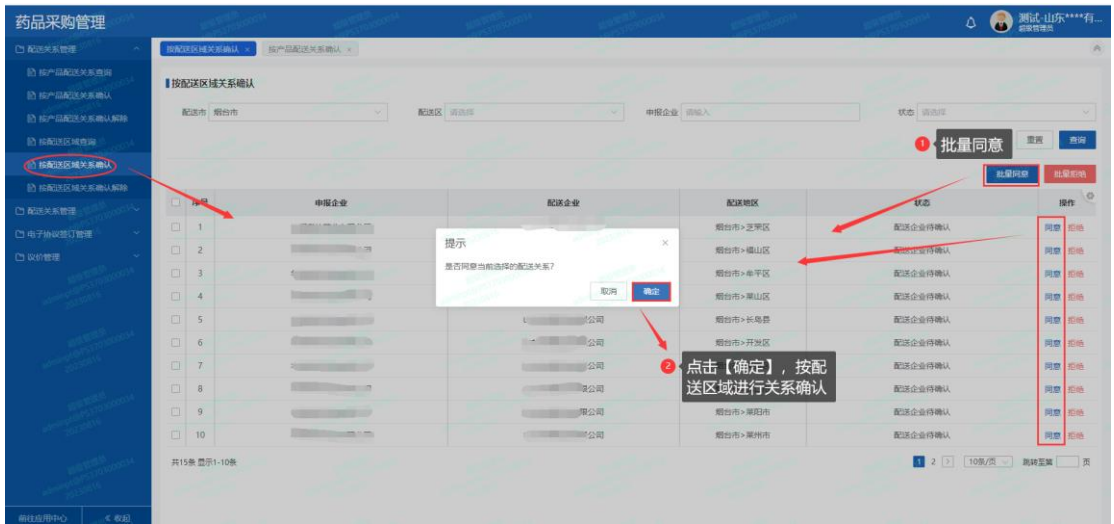


图 7 按配送区域关系确认-批量同意

3、选择记录，点击【批量拒绝】，按配送区域对配送关系进行确认拒绝。点击【拒绝】，进行单条记录拒绝。



图 8 按配送区域关系确认-批量拒绝

3.1.1.4 注意事项

无。

3.1.2 按配送区域查询

3.1.2.1 功能描述

配送企业按配送区域查询配送关系。

3.1.2.2 操作权限

配送企业：查询。

3.1.2.3 操作流程

1、点击【按配送区域查询】，进入按配送区域查询页面。



图 9 按配送区域查询

3.1.2.4 注意事项

无。

3.1.3 按产品配送关系确认

3.1.3.1 功能描述

配送企业对生产企业设置的产品配送关系进行确认。

3.1.3.2 操作权限

配送企业：确认。

3.1.3.3 操作流程

1、点击【按产品配送关系确认】，进入按产品配送关系确认页面。



图 10 按产品配送关系确认

2、点击【同意】/【批量同意】，按产品对配送关系进行确认。

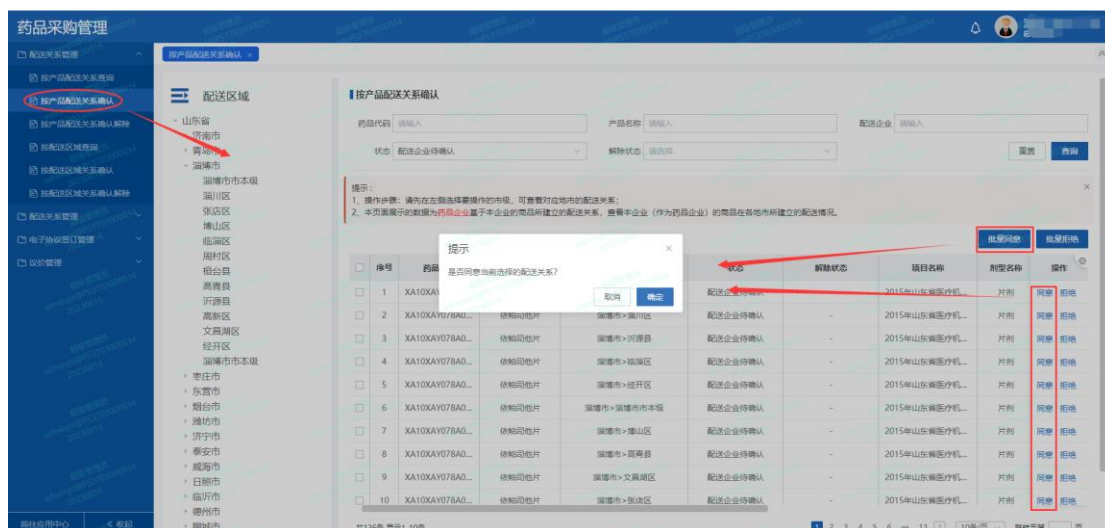


图 11 按产品配送关系确认-同意/批量同意

3、点击【拒绝】/【批量拒绝】，按产品对配送关系进行拒绝。

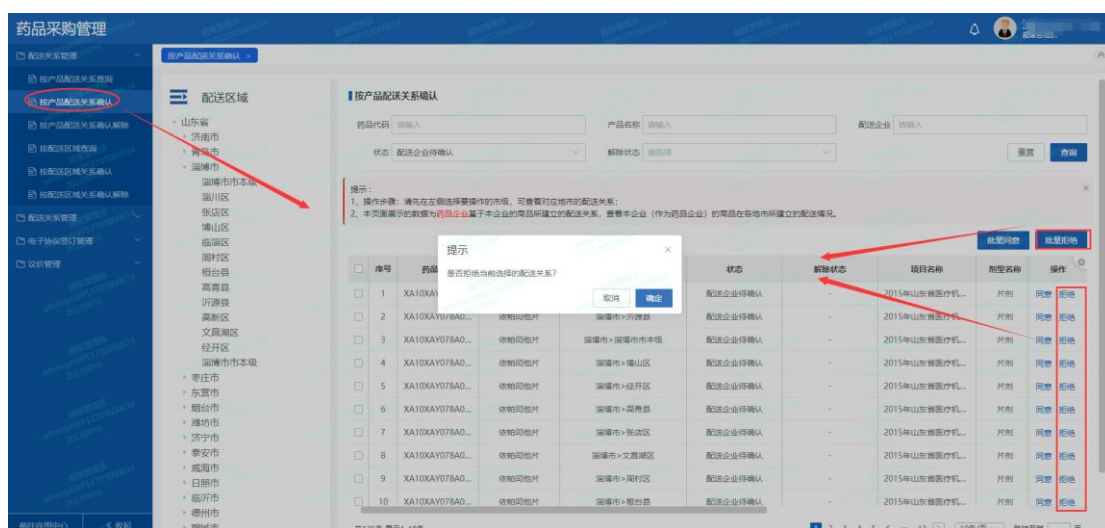


图 12 按产品配送关系确认-拒绝/批量拒绝

3.1.3.4 注意事项

无。

3.1.4 按产品配送关系查询

3.1.4.1 功能描述

配送企业按产品查询配送关系。

3.1.4.2 操作权限

配送企业：查询。

3.1.4.3 操作流程

1、点击【按产品配送关系查询】，进入按产品配送关系查询页面。



图 13 按产品配送关系查询

3.1.4.4 注意事项

无。

第4章 药品交易

4.1 工作台

4.1.1 功能描述

登录系统后，选择交易结算模块后进入工作台页面，查看相关数据和概览，便于用户快速处理、查询、管理业务。

4.1.2 操作权限

配送企业。

4.1.3 操作流程

进入【工作台】，查看工作台信息。



图 14 工作台首页

4.1.4 注意事项

无。

4.2 药品信息

4.2.1 挂网药品列表

4.2.1.1 功能描述

配送企业可能挂网药品进行查询。

4.2.1.2 操作权限

配送企业：查询、查看详情、查看历史。

4.2.1.3 操作流程

1、点击【挂网药品列表】，跳转到挂网药品列表。

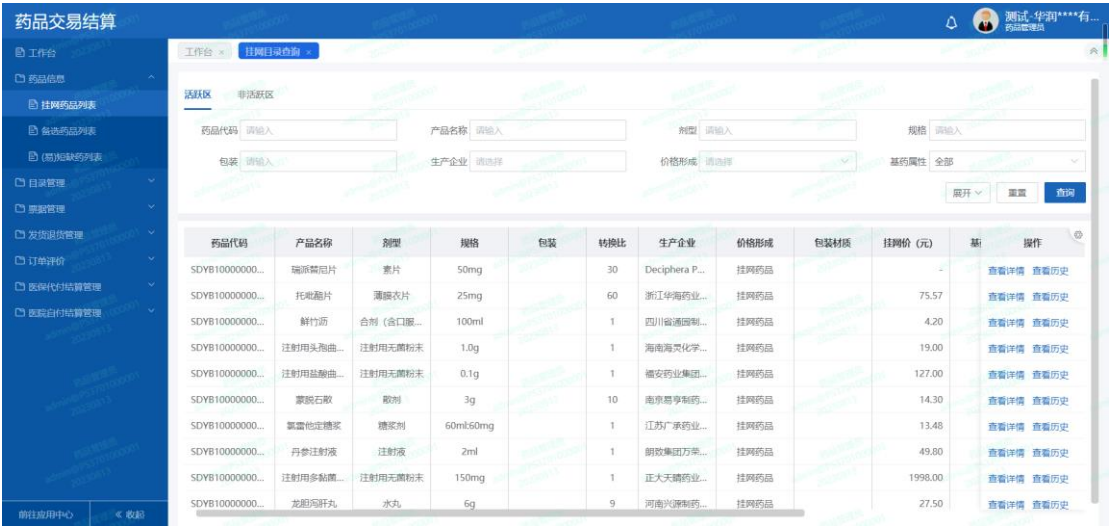


图 15 挂网药品查询

2、点击【活跃区】、【非活跃区】页面，分为活跃区和非活跃区，活跃区指的是近两年来有交易的药品、非活跃区指的是近两年来没有交易的药品。



图 16 挂网药品查询-非活跃区

3、点击列表【查看详情】，查看挂网药品详细信息。

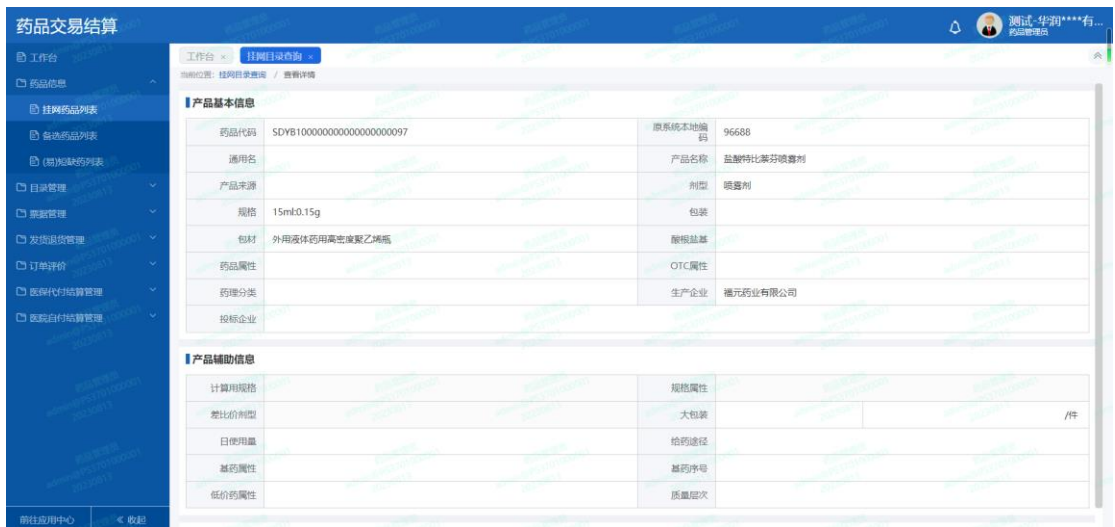


图 17 挂网药品列表-查看详情

4、点击列表的【查看历史】，查看挂网产品历史修改记录。



图 18 挂网药品列表-查看历史

4.2.1.4 注意事项

无。

4.2.2 备选药品列表

4.2.2.1 功能描述

配送企业可对备选药品列表进行查询。

4.2.2.2 操作权限

配送企业：查询、查看详情。

4.2.2.3 操作流程

1、点击【备选药品列表】，跳转到备选药品列表。

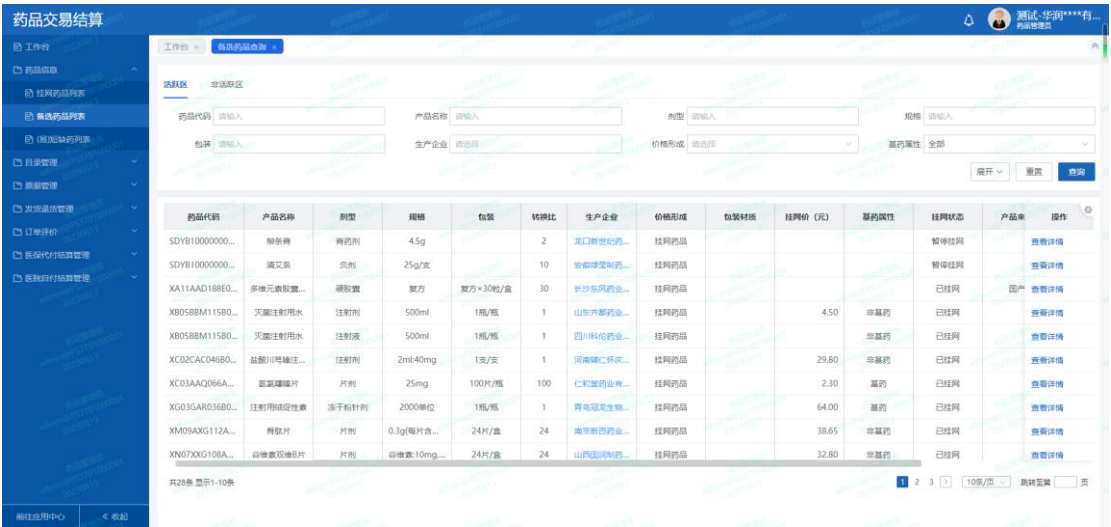


图 19 备选药品列表-活跃区

2、点击【活跃区】、【非活跃区】页面，分为活跃区和非活跃区，活跃区指的是近两年来有交易的药品、非活跃区指的是近两年来没有交易的备选药品。

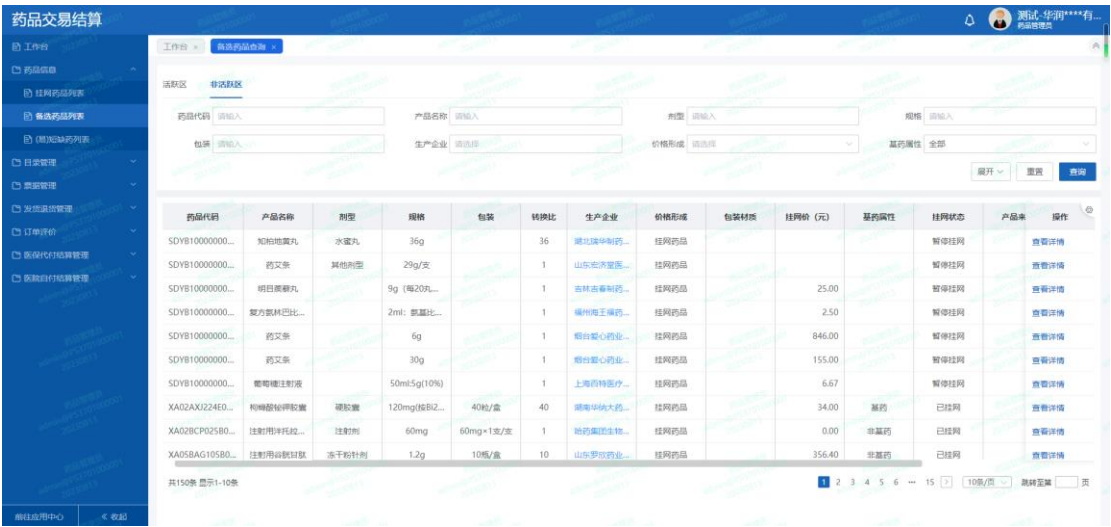


图 20 备选药品列表-非活跃区

5、点击列表【查看详情】，查看备选药品详细信息。



图 21 备选药品列表-查看详情

4.2.2.4 注意事项

无。

4.2.3 (易)短缺药列表

4.2.3.1 功能描述

配送企业可进行(易)短缺药进行查询。

4.2.3.2 操作权限

配送企业：[查询](#)、[查看详情](#)。

4.2.3.3 操作流程

1、点击【(易)短缺药列表】，跳转到(易)短缺药列表。

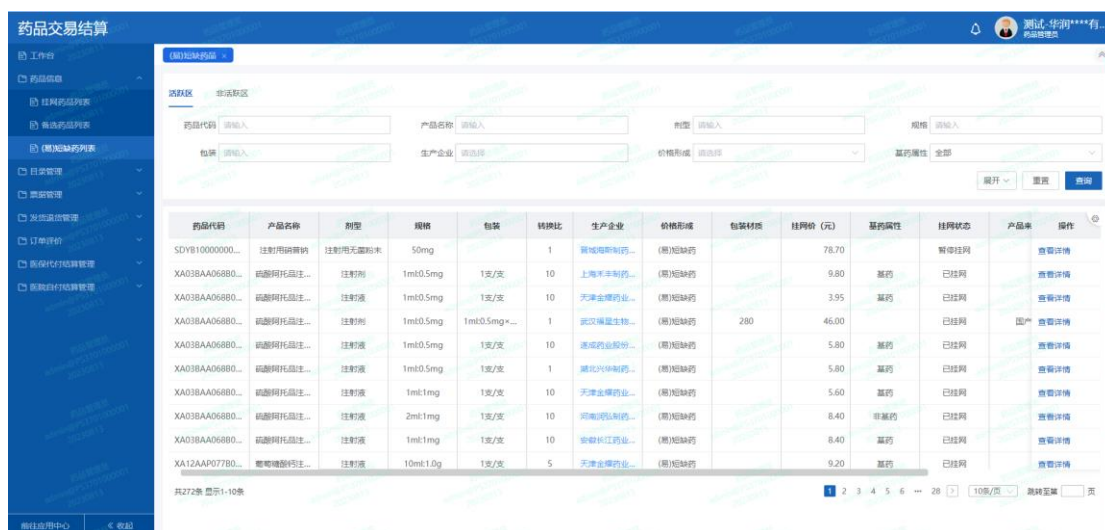


图 22 (易)短缺药列表-活跃区

2、点击【活跃区】、【非活跃区】页面，分为活跃区和非活跃区，活跃区指的是近两

图 23 (易)短缺药列表-非活跃区

3、点击列表【查看详情】，查看(易)短缺药详细信息。

图 24 (易)短缺药列表-查看详情

4.2.3.4 注意事项

无。

4.3 配送目录管理

4.3.1 配送目录查询

4.3.1.1 功能描述

配送企业可对配送目录数据进行查询。

4.3.1.2 操作权限

配送企业：查询配送目录、查看详情。

4.3.1.3 操作流程

1. 点击【配送目录查询】，跳转到配送目录查询列表。



图 25 配送目录查询

2、点击列表的【查看详情】，查看配送目录产品详情。



图 26 配送目录查询-查看详情

4.3.1.4 注意事项

配送企业能查询本企业配送目录信息。

4.3.2 产品批次号管理

4.3.2.1 功能描述

配送企业可对配送目录设置批次号等信息。

4.3.2.2 操作权限

配送企业：查询、批量设置缺货、批量取消缺货、批量维护库存、导出库存信息、查看任务日志、导入库存信息。

4.3.2.3 操作流程

1. 点击【产品批次号管理】，跳转产品批次号查询列表。



图 27 产品批次号管理

2. 选择需要取消缺货的配送库存，点击【取消缺货】，设置当前配送库存状态为有货。

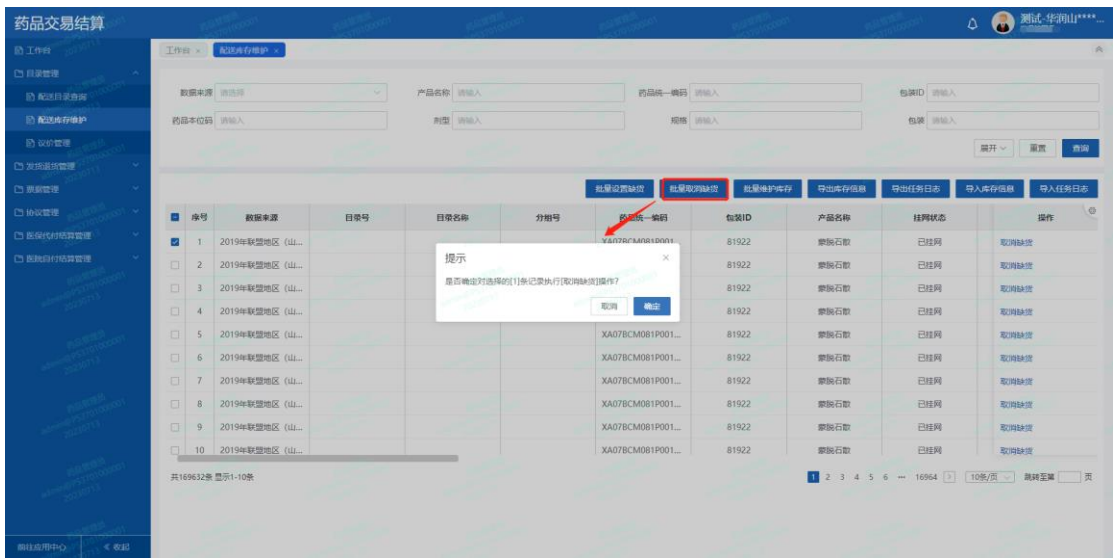


图 28 产品批次号管理-批量取消缺货

3. 选择需要设置缺货的配送库存，点击【设置缺货】，设置当前配送库存状态为缺货。

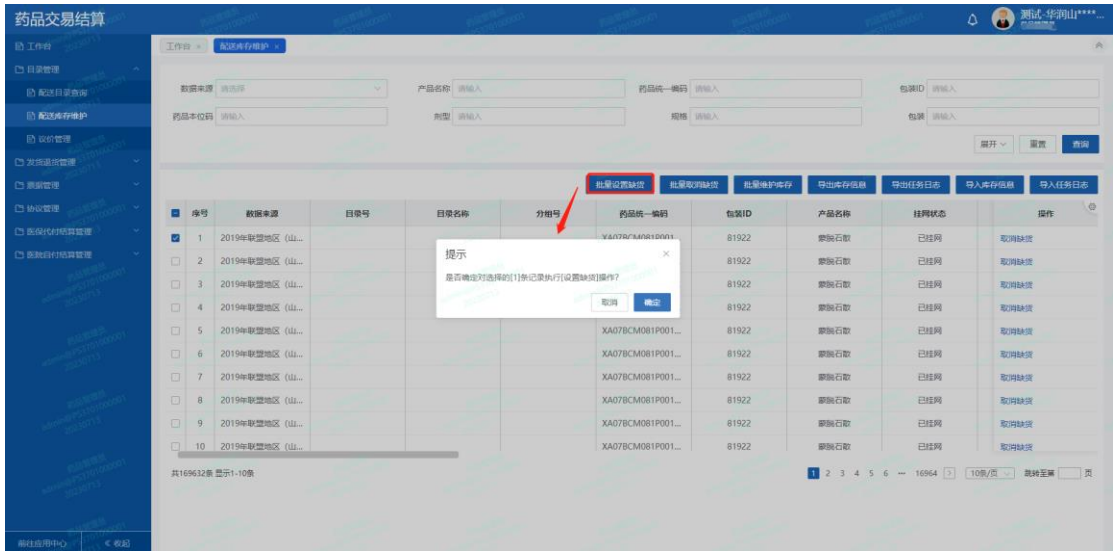


图 29 产品批次号管理-批量设置缺货

图 30 设置缺货

4、选择需要设置配送库存，点击【批量维护库存】，设置库存信息。

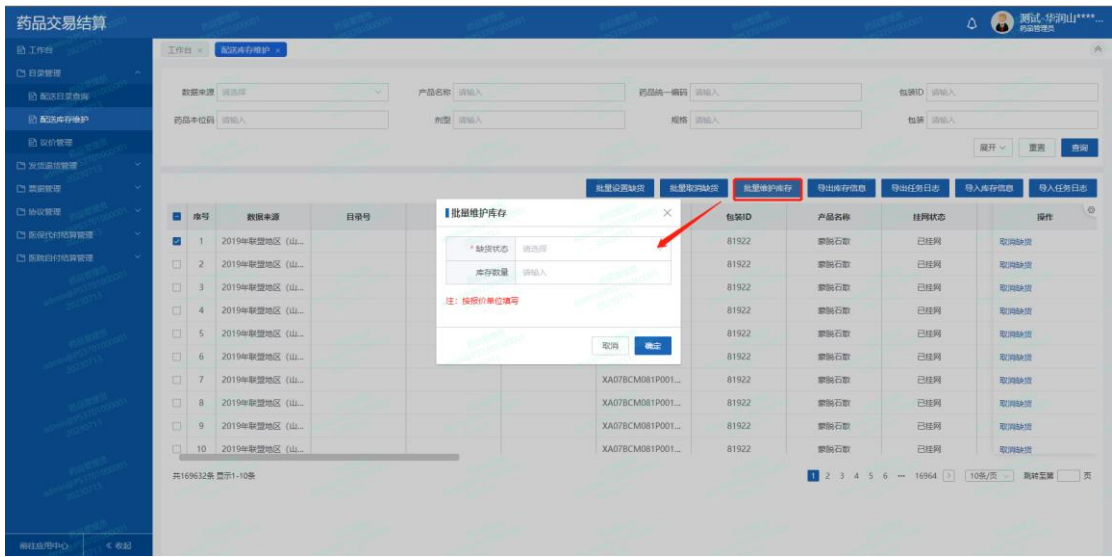


图 31 产品批次号管理-批量设置库存

4.3.2.4 注意事项

无。

4. 4 票据管理

4. 4. 1 票据维护

4. 4. 1. 1 功能描述

配送企业对发退货的发票信息的统一维护。

4. 4. 1. 2 操作权限

配送企业：维护票据信息。

4. 4. 1. 3 操作流程

1. 点击【票据维护】，跳转票据维护的查询列表。

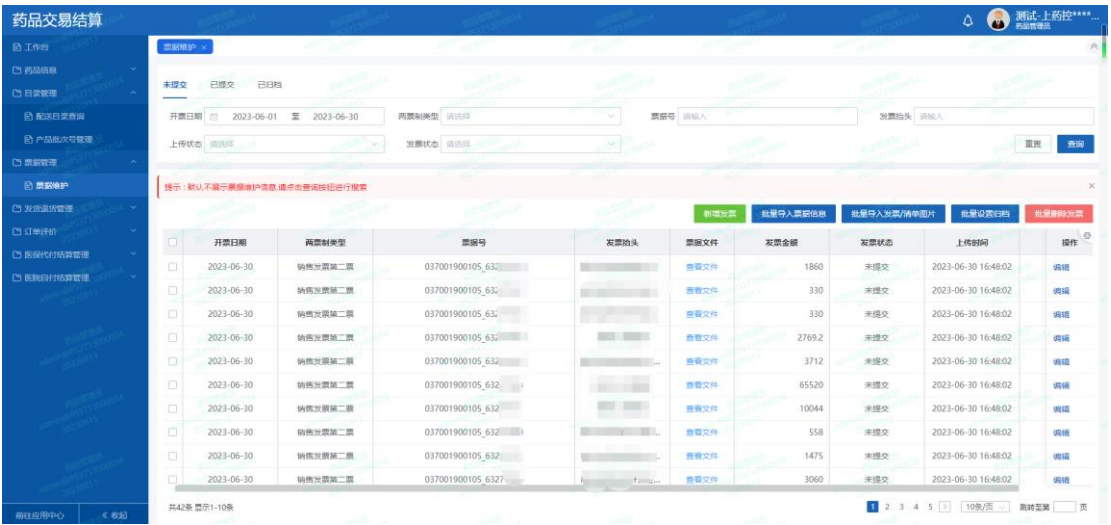


图 32 票据维护列表

2. 点击【新增发票】，填写发票信息，完成发票的新增。

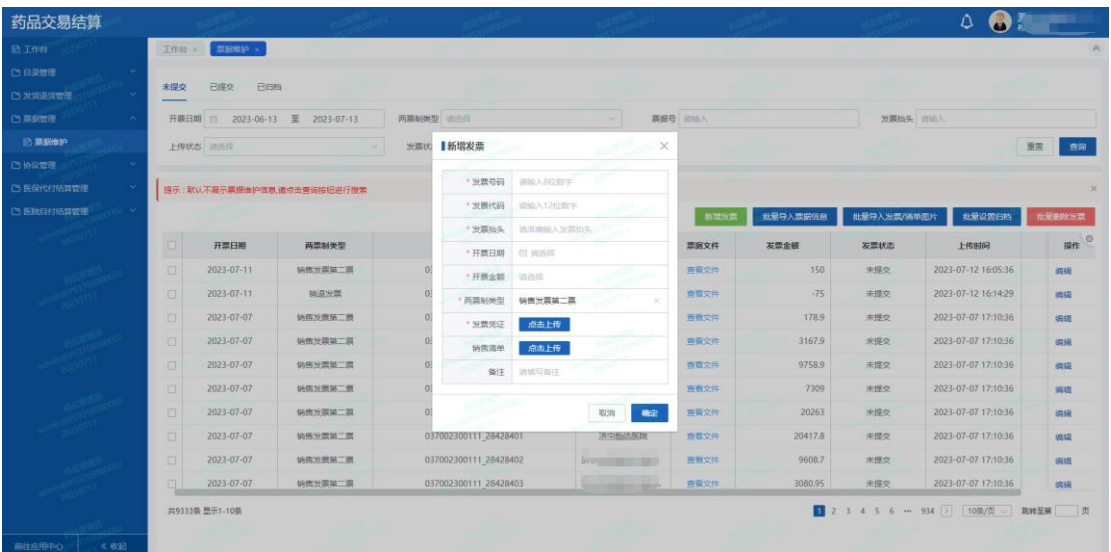


图 33 新增发票

3. 选择需要删除的发票数据，点击【删除】，删除该发票数据。

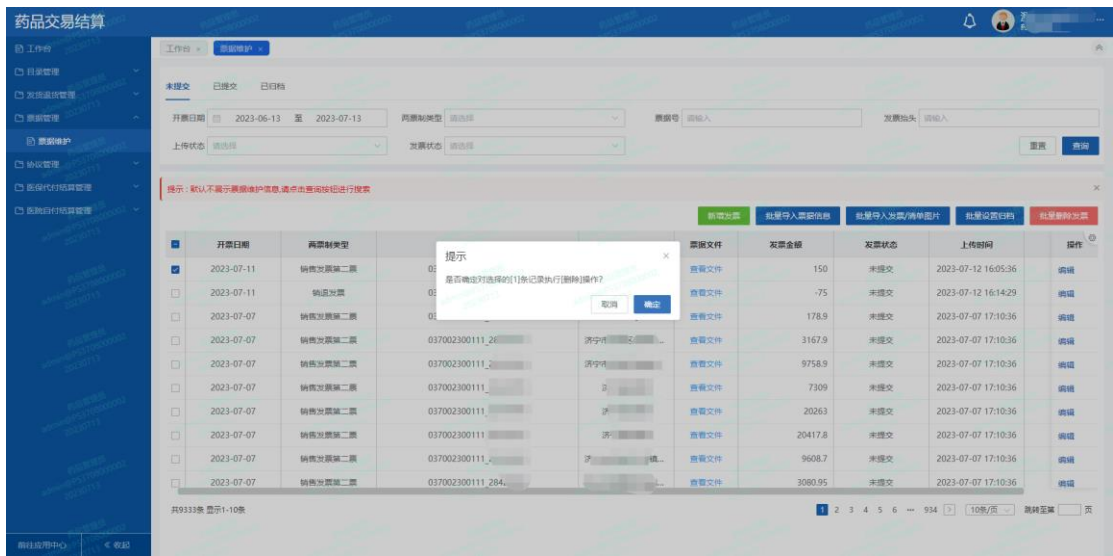


图 34 批量删除发票

4. 点击【批量导入票据信息】，跳转票据上传页面。

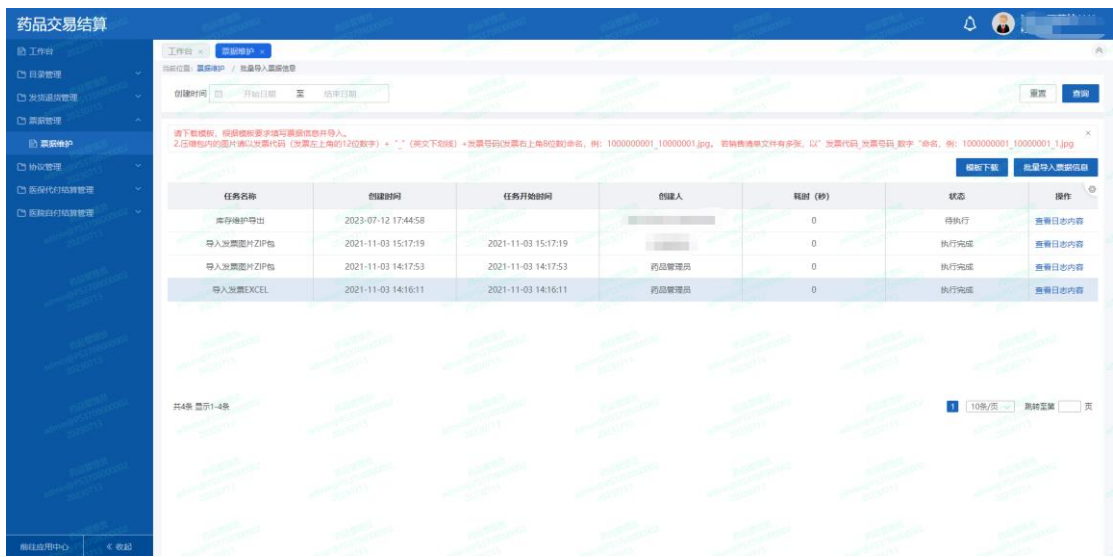


图 35 批量导入票据信息

5. 点击【批量导入票据信息】，上传 excel 文件，导入票据。

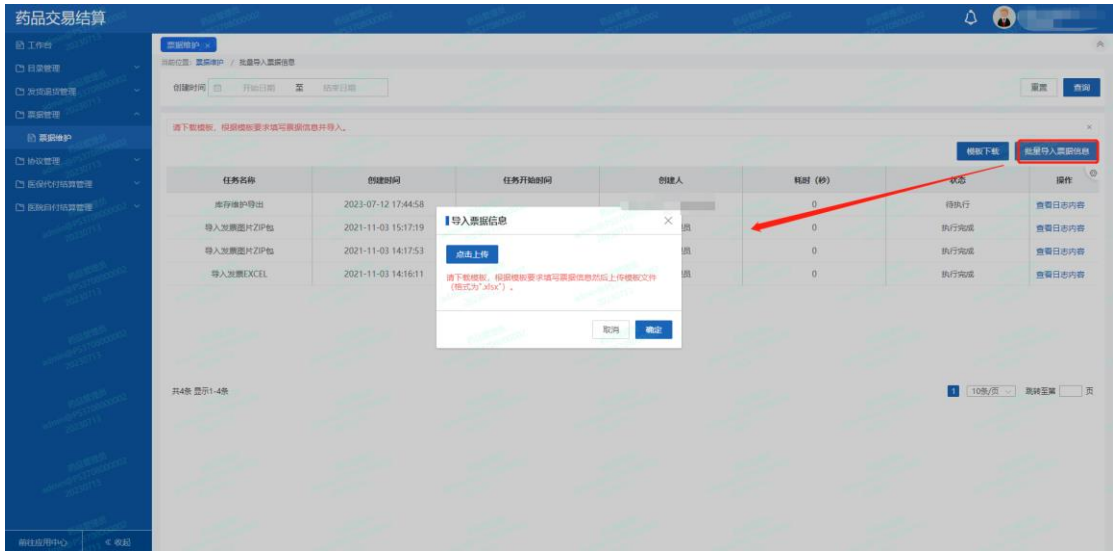


图 36 批量导入 excel 票据

6. 点击【批量导入发票/清单图片】，导入压缩包图片。

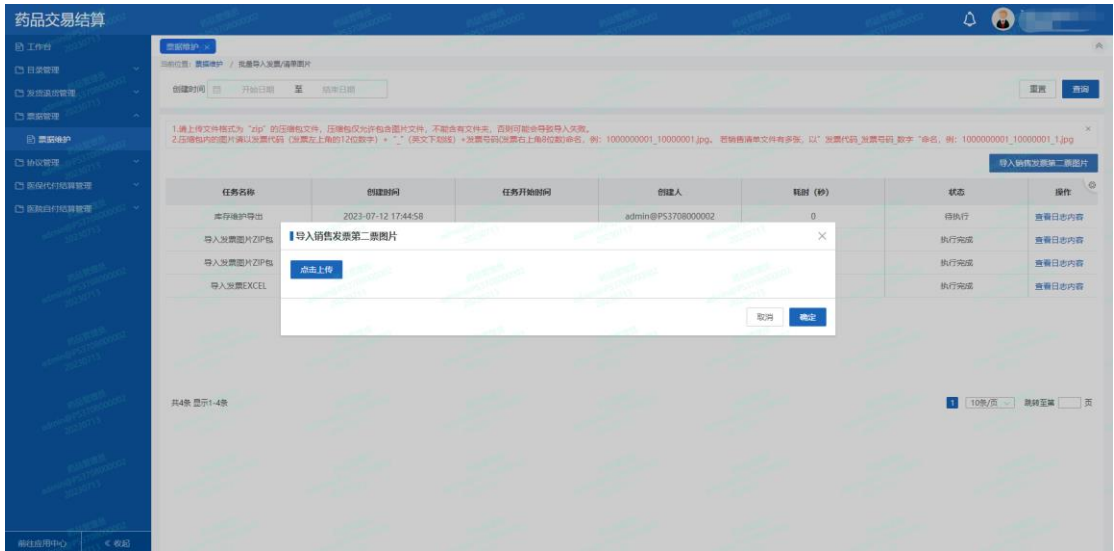
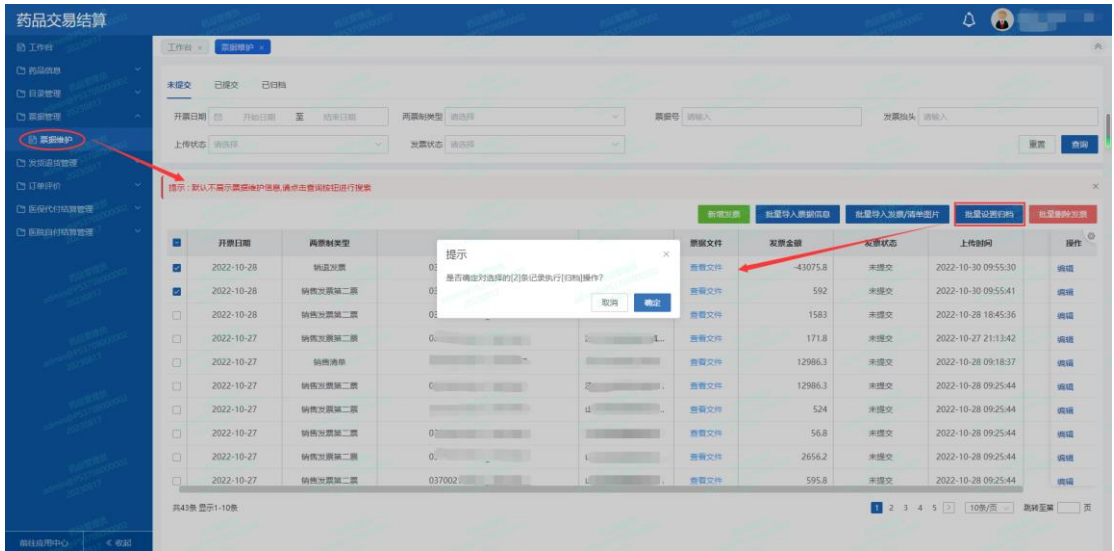


图 37 批量导入发票图片

7. 选择记录，点击【批量设置归档】，对选择的发票进行归档，归档后的发票归到【已归档】tab 页。



4.4.1.4 注意事项

配送企业导入的发票图片可以在发退货流程中进行选择。

4.5 发货退货管理

4.5.1 订单响应

4.5.1.1 功能描述

配送企业对医疗机构发送的订单进行接单操作。

4.5.1.2 操作权限

配送企业：订单接单。

4.5.1.3 操作流程

1、点击【订单响应】，跳转订单响应查询列表。

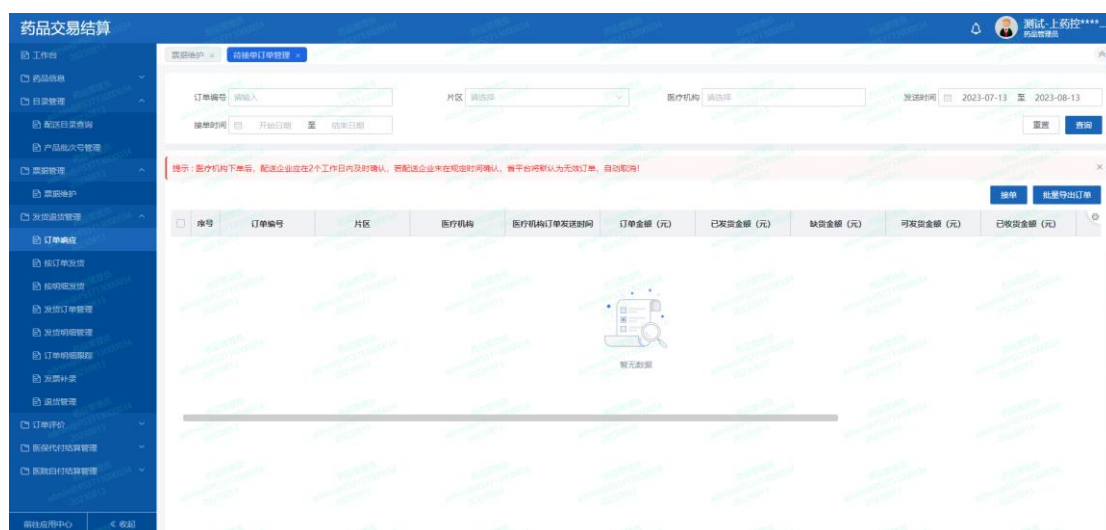


图 38 订单响应

2、勾选记录，点击【接单】，对医院的采购订单进行接单。

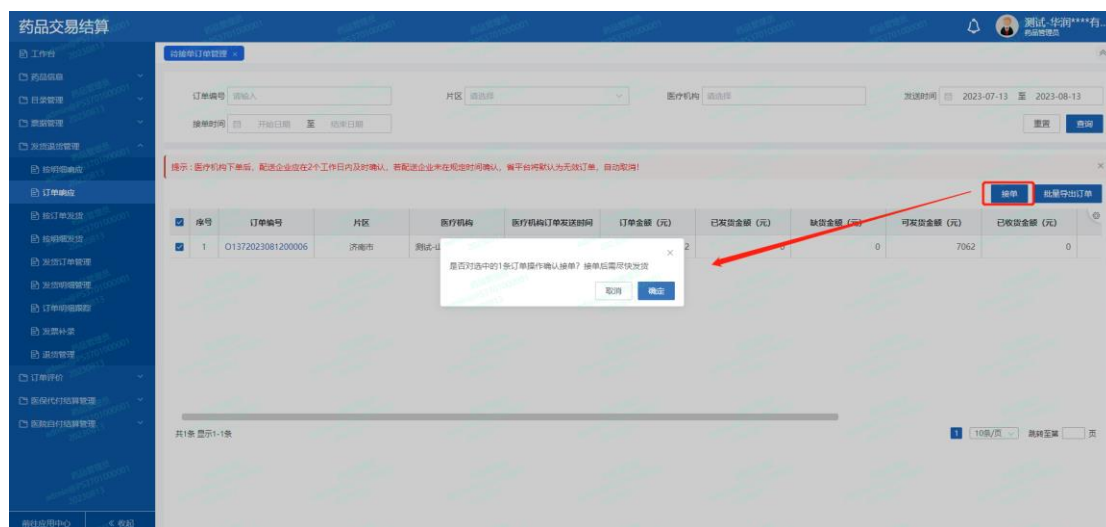


图 39 订单响应-接单

4.5.1.4 注意事项

无。

4.5.2 按订单发货

4.5.2.1 功能描述

配送企业对医疗机构发送的采购订单执行发货操作。

4.5.2.2 操作权限

配送企业：订单发货。

4.5.2.3 操作流程

1、点击【按订单发货】，跳转按订单发货查询列表。

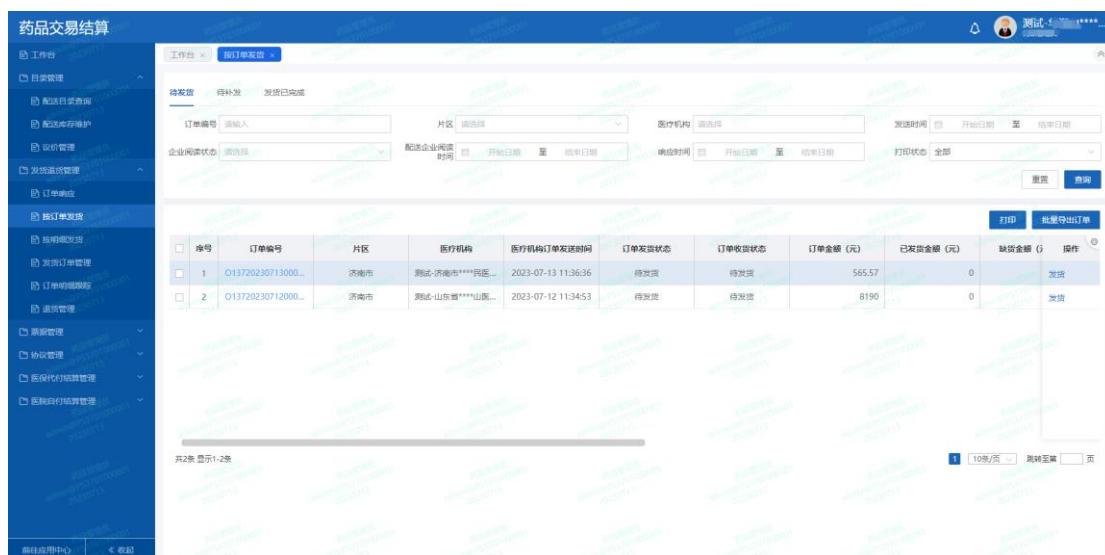


图 40 按订单发货-待发货

2、点击订单编号，跳转订单查询详情列表。

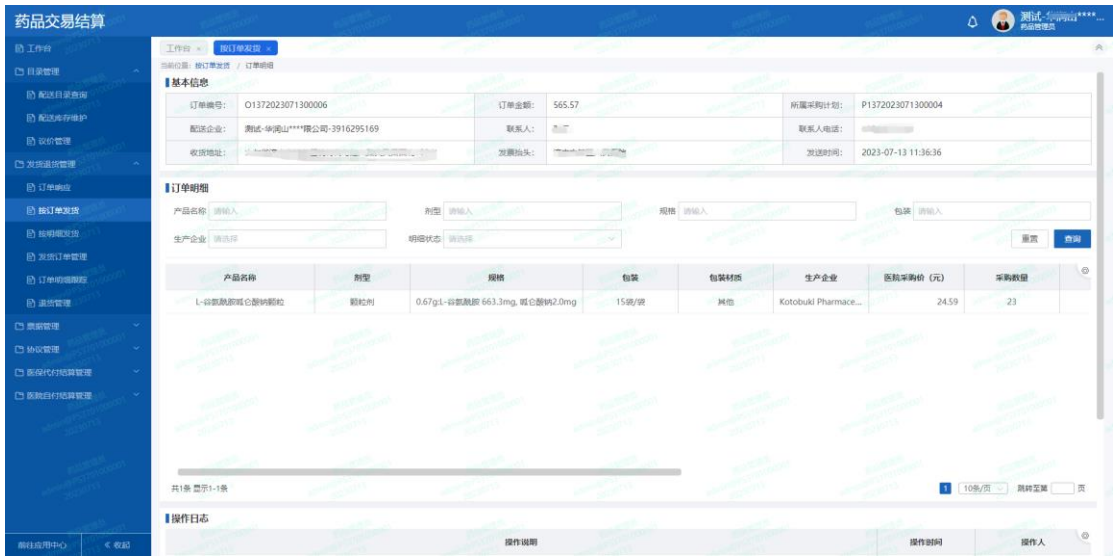


图 41 按订单发货-订单编号查看

3、点击【发货】，跳转发货列表，填写发货数据，进行发货。

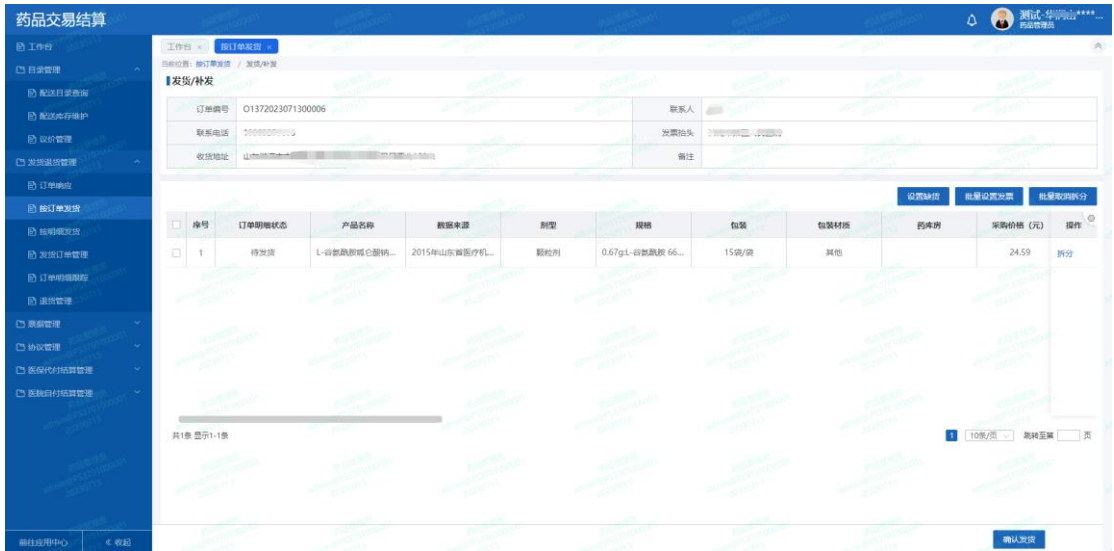


图 42 按订单发货-发货

4、点击【批量设置发票】，设置当前发货订单的发票信息。

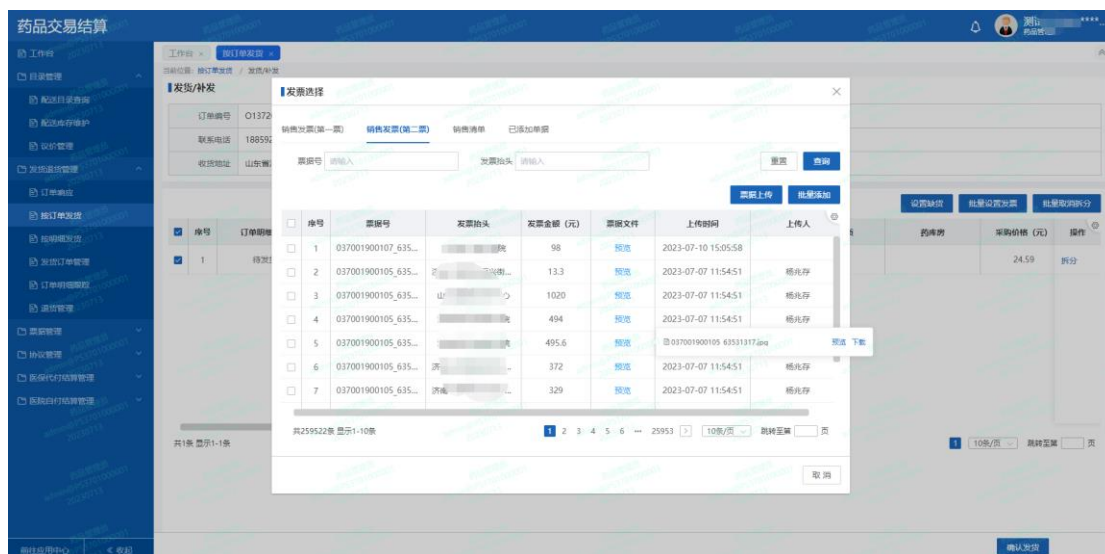


图 43 按订单发货-设置发票

5、选择设置缺货的发货信息，点击【设置缺货】，设置当前发货订单为缺货。

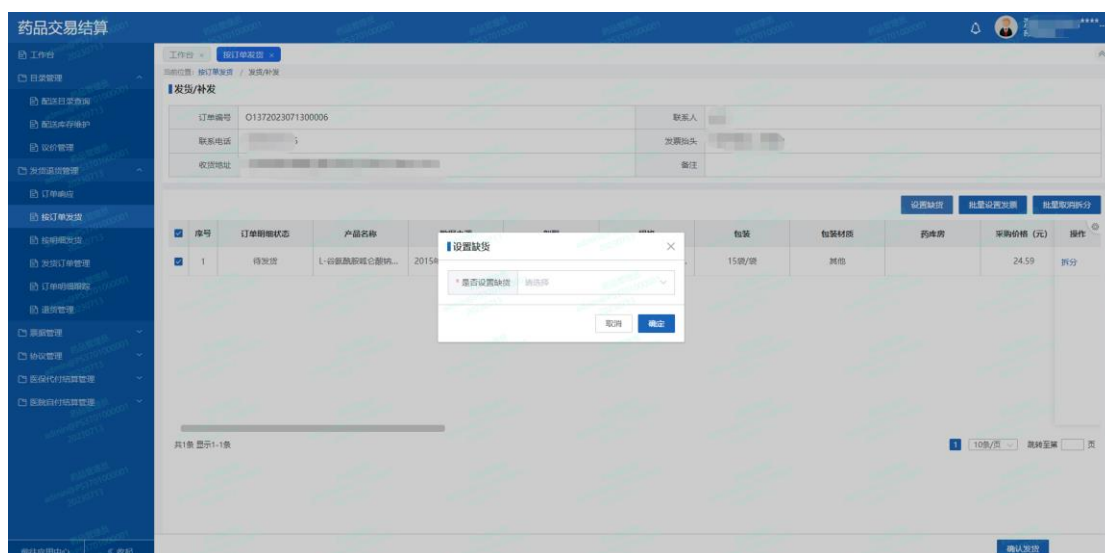


图 44 按订单发货-设置缺货

6、选择需要进行发货的数据，点击【确认发货】，执行发货。

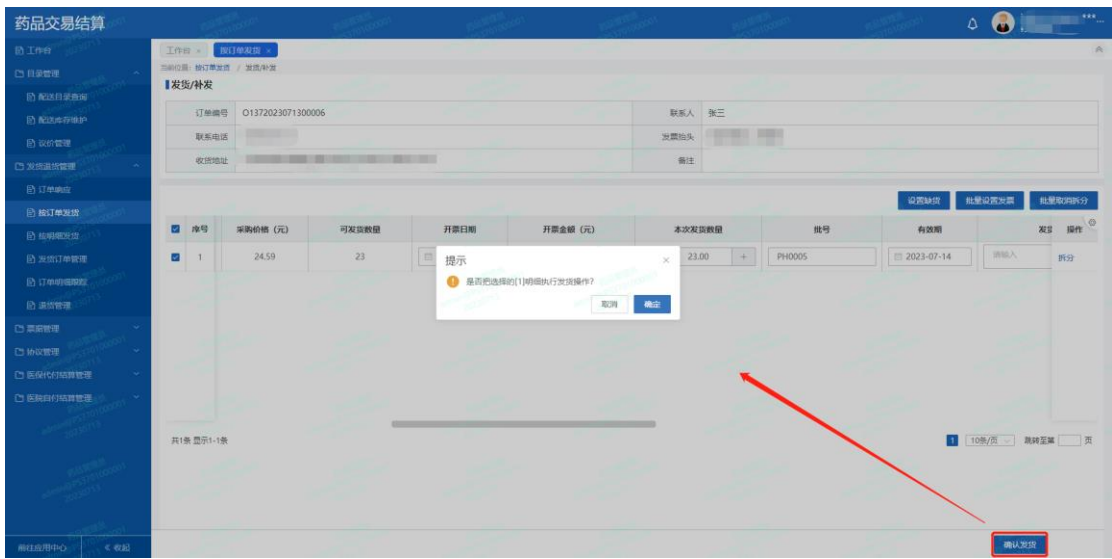


图 45 按订单发货-提交发货

7、点击【待补发】，跳转待补发查询列表，其发货流程和和待发货流程数据一致。

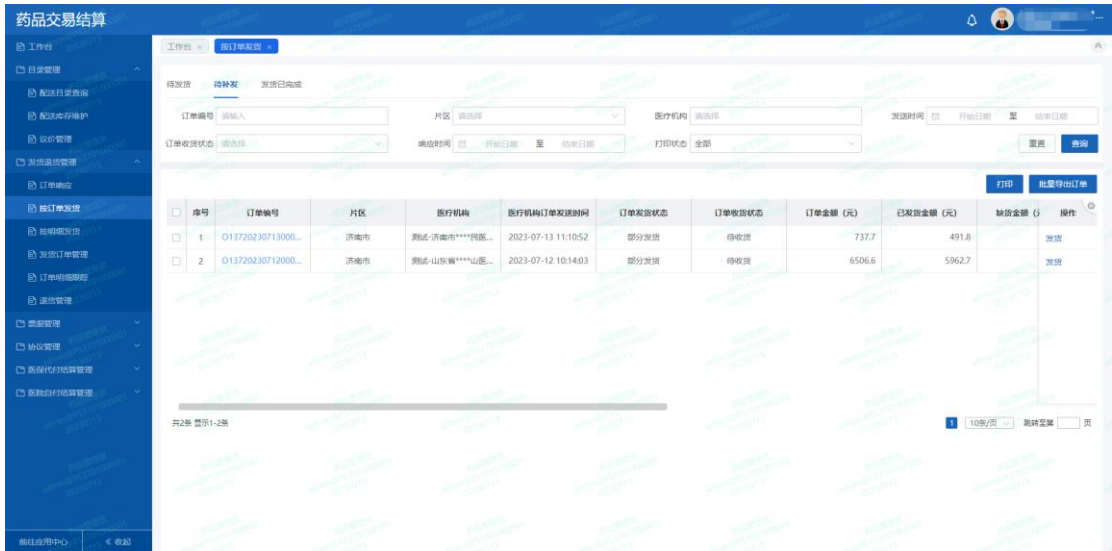


图 46 按订单发货-待补发

8、点击【发货已完成】，跳转发货已完成查询列表。

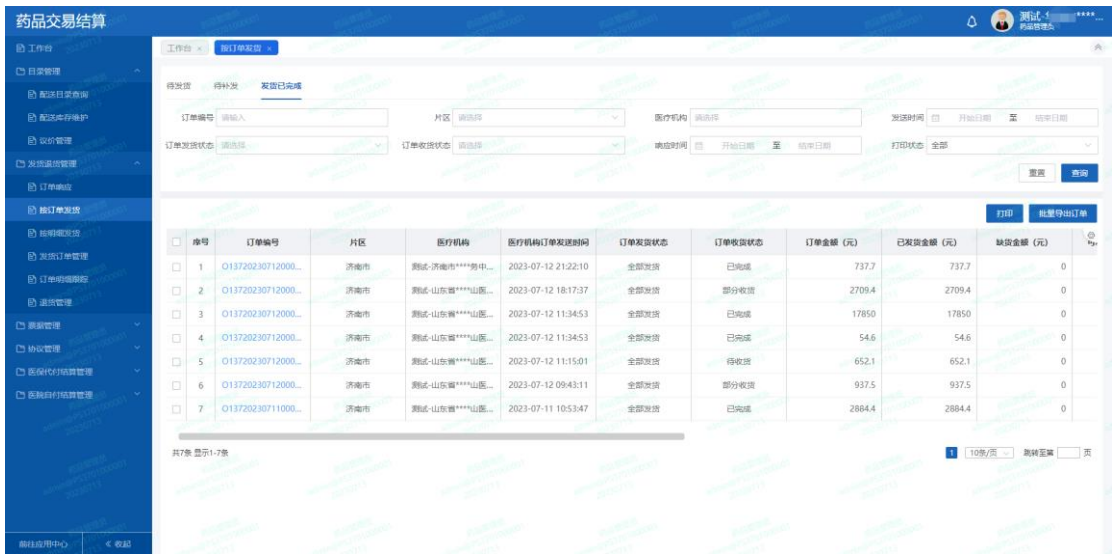


图 47 按订单发货-发完成

4.5.2.4 注意事项

4.5.3 按明细发货

4.5.3.1 功能描述

按明细发货对医疗机构发送的采购计划明细执行发货操作。

4.5.3.2 操作权限

配送企业：按明细发货。

4.5.3.3 操作流程

1、点击【按明细发货】，跳转按明细发货查询列表。

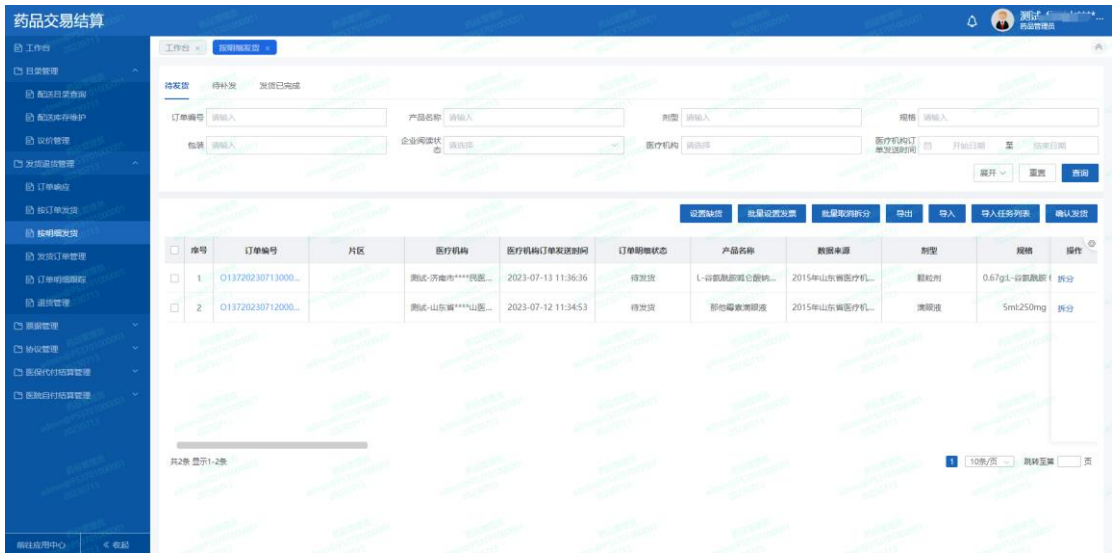


图 48 按明细发货

2、点击【拆分】，拆分当前发货明细为两条明细数据。

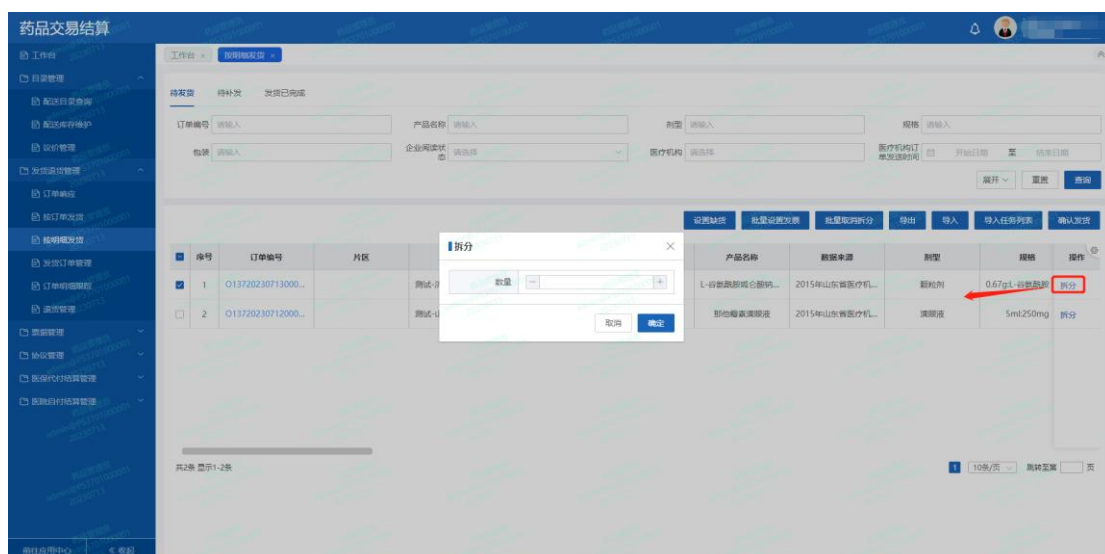


图 49 按明细发货-拆分

3、选择需要发货的明细数据，点击【确认发货】，执行发货操作。

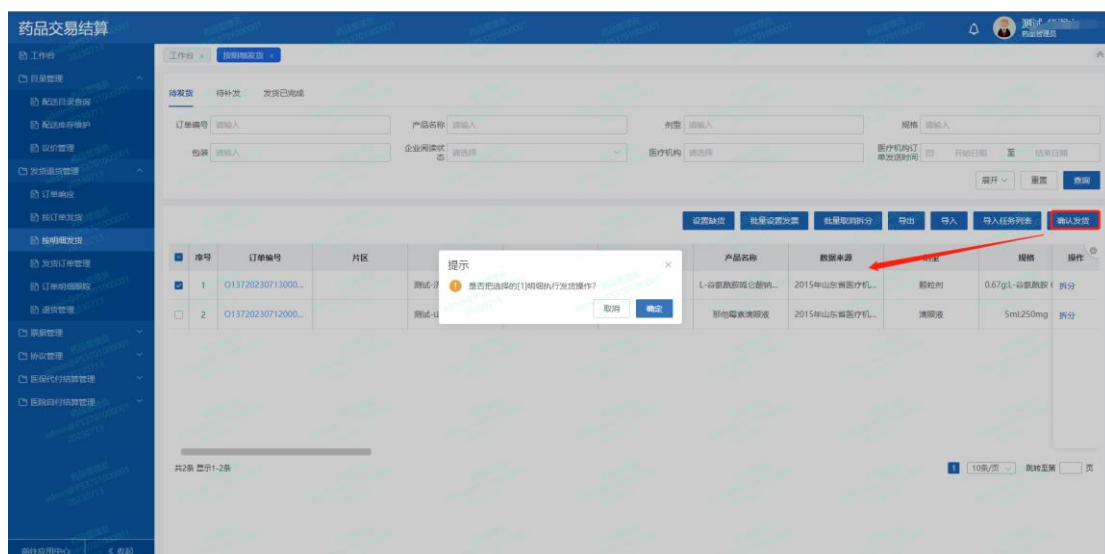


图 50 按明细发货-确认发货

4、点击【批量设置发票】，设置当前发货明细的发票信息。

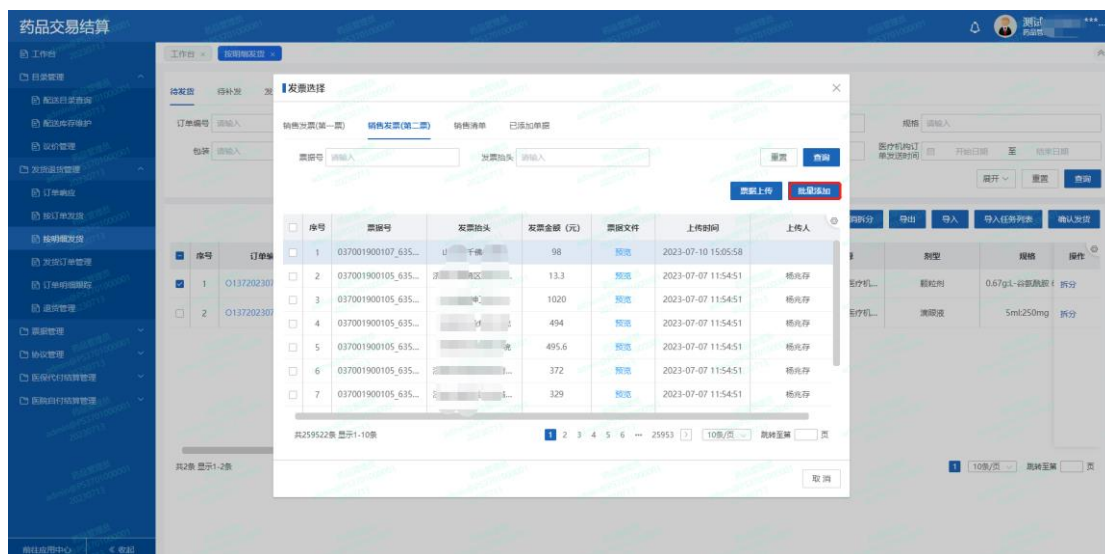


图 51 按明细发货-批量设置发票

5、选择需要设置为缺货的发货明细，点击【设置缺货】，设置当前发货明细为缺货状态。

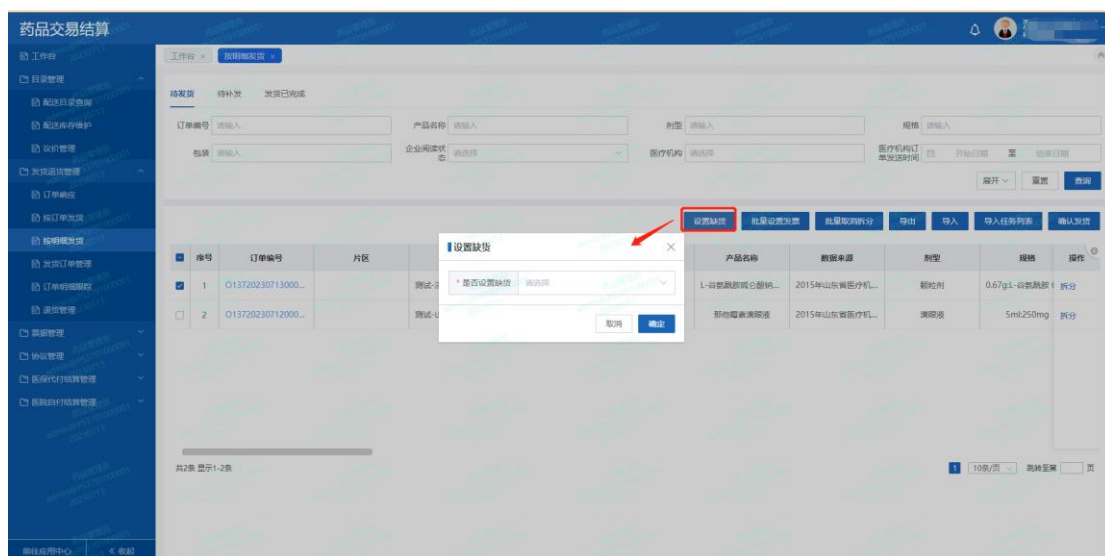


图 52 按明细发货-设置缺货

6、选择需要发货的明细数据，点击【确认发货】，执行发货操作。

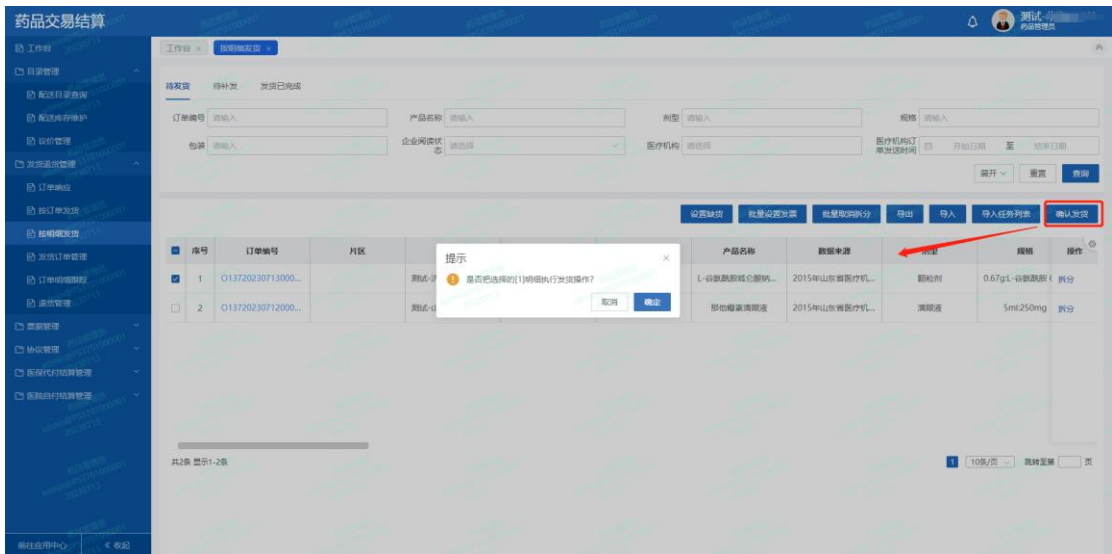


图 53 按明细发货-发货

7、点击【待补发】，跳转待补发查询列表，其发货流程和和待发货流程数据一致。

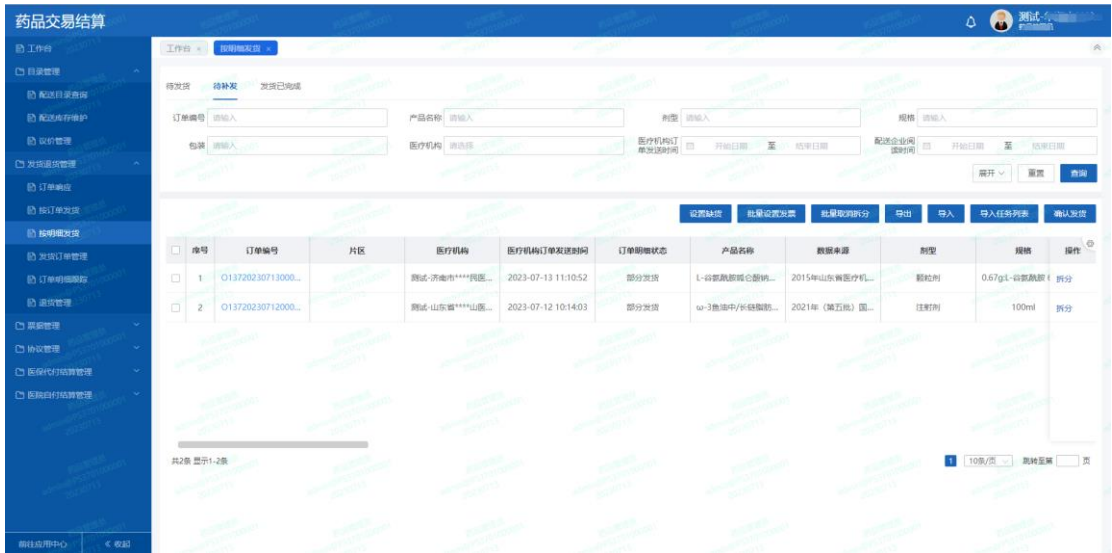


图 54 按明细发货-待补发

8、点击【发货已完成】，跳转发货已完成查询列表。

药品交易结算											
<div>工作台</div> <div>药品信息</div> <div>目录管理</div> <div>配送管理</div> <div>发货管理</div> <div>按明细发货</div> <div>发货订单管理</div> <div>订单明细管理</div> <div>发货补录</div> <div>退药管理</div> <div>订单评价</div> <div>配送订单结算管理</div> <div>配送订单结算管理</div>											
<div>按明细发货</div> <div>待发货</div> <div>待补发</div> <div>发货已完成</div>											
<div>医疗机构</div> <div>药品名称</div> <div>订单编号</div> <div>配送企业</div> <div>开始日期</div> <div>结束日期</div> <div>查询</div>											
<div>导出已发货明细</div> <div>导出已发货明细任务列表</div>											
序号	药品代码	产品名称	剂型	规格	包装	医疗机构	生产企业	订单编号	医疗机构订单发货时间	数据来源	包装材质
1	XB05BAJ005B 002010101415	ω-3脂肪酸酯乳 注射液	注射液	100ml:10g(磷脂 鱼油1.2g/100ml 瓶)	1瓶/盒	威海-山东**** 医院	FreseniusKabi Austr... GmbH	O1372023071400001	2023-07-14 09:47:07	2015年山东省医疗机...	玻璃瓶
2	XJ04ABA249B 002020178184	阿达木单抗注射液	注射液	40mg/0.4ml 预 填充式注射液	1支/盒	威海-**** 医院	AbbVie Ltd	O1372023071400001	2023-07-14 09:47:07	2019年医保谈判...	预封装、注射器等
3	XJ05FAA214A 001010204021	阿替洛尔片	片剂	10mg	30片/盒	威海-**** 医院	齐鲁制药有限公司	O1372023071400001	2023-07-14 09:47:07	第二批国家组织的药品...	塑瓶
4	XJ04ABA249B 002020178184	阿达木单抗注射液	注射液	40mg/0.4ml 预 填充式注射液	1支/盒	威海-**** 医院	AbbVie Ltd	O1372023071400004	2023-07-14 13:48:30	2019年医保谈判...	预封装、注射器等
5	XJ01FAA051B 01010100153	阿司匹林肠溶片	肠溶片	0.25g	6片/盒	威海-**** 医院	北京四环制药有限公司	O1372023071400005	2023-07-14 16:58:34	第二批国家组织的药品...	聚羧乙稀酯体的丙烯酸 片/药品包装用铝箔
6	XJ04ABA249B 002020178184	阿达木单抗注射液	注射液	40mg/0.4ml 预 填充式注射液	1支/盒	威海-**** 医院	AbbVie Ltd	O1372023071400007	2023-07-14 17:49:02	2019年医保谈判...	预封装、注射器等
7	XJ05FAA214A 001010204021	阿替洛尔片	片剂	10mg	30片/盒	威海-**** 医院	齐鲁制药有限公司	O1372023072100002	2023-07-21 23:54:56	第二批国家组织的药品...	塑瓶
8	XA02BAL33B 014010100153	注射用盐酸阿司 替丁酯片	注射液	75mg	1支/支	威海-**** 医院	北京四环制药有限公司	O1372023072200001	2023-07-22 17:26:00	2015年山东省医疗机...	其他

图 55 按明细发货-发货已完成

4.5.3.4 注意事项

无。

4.5.4 发货订单管理

4.5.4.1 功能描述

配送企业对发货订单明细的统一管理。

4.5.4.2 操作权限

配送企业：管理发货订单。

4.5.4.3 操作流程

1、点击【发货订单管理】，跳转查询列表。

药品交易结算

工作台

目录管理

配送管理

发货管理

按明细发货

发货订单管理

订单明细管理

发货补录

退药管理

订单评价

配送订单结算管理

配送订单结算管理

工作台

发货订单管理

未完成

已完成

订单编号

医疗机构

发货时间

2023-06-13

至

2023-07-13

重置

查询

序号	订单编号	医疗机构	订单金额 (元)	发货金额 (元)	收货金额 (元)	发货时间	备注	操作
1	O1372023071300007	威海-山东****山医院-45...	737.7	0	0	2023-07-13 14:26:39		进入 撤回
2	O1372023071300006	威海-济南市****民医院-19...	565.57	0	0	2023-07-13 11:36:36		进入 撤回
3	O1372023071300005	威海-济南市****民医院-19...	737.7	491.8	0	2023-07-13 11:10:52		进入 撤回
4	O1372023071200013	威海-山东****山医院-45...	2709.4	2709.4	245.9	2023-07-12 18:17:37		进入 撤回
5	O1372023071200006	威海-山东****山医院-45...	8190	0	0	2023-07-12 11:34:53		进入 撤回
6	O1372023071200005	威海-山东****山医院-45...	652.1	652.1	0	2023-07-12 11:15:01		进入 撤回
7	O1372023071200002	威海-山东****山医院-45...	6506.6	5962.7	0	2023-07-12 10:14:03		进入 撤回
8	O1372023071200001	威海-山东****山医院-45...	937.5	937.5	543.9	2023-07-12 09:43:11		进入 撤回
9	O1372023071000003	威海-山东****山医院-45...	543.9	271.95	271.95	2023-07-10 15:31:18		进入 撤回

共9条 显示1-9条

1109页/页 刷新数据 页

前往会员中心

< 收起

图 56 发货订单管理

2、点击列表【进入】，跳转订单明细列表，可对发货的订单进行【批量确认送达】和【批量撤回】操作。



图 57 发货订单管理-进入

4.5.4.4 注意事项

无。

4.5.5 发货明细管理

4.5.5.1 功能描述

配送企业对发货订单明细的统一管理。

4.5.5.2 操作权限

配送企业：管理发货订单明细。

4.5.5.3 操作流程

1、点击【发货明细管理】，跳转到待收货查询列表。

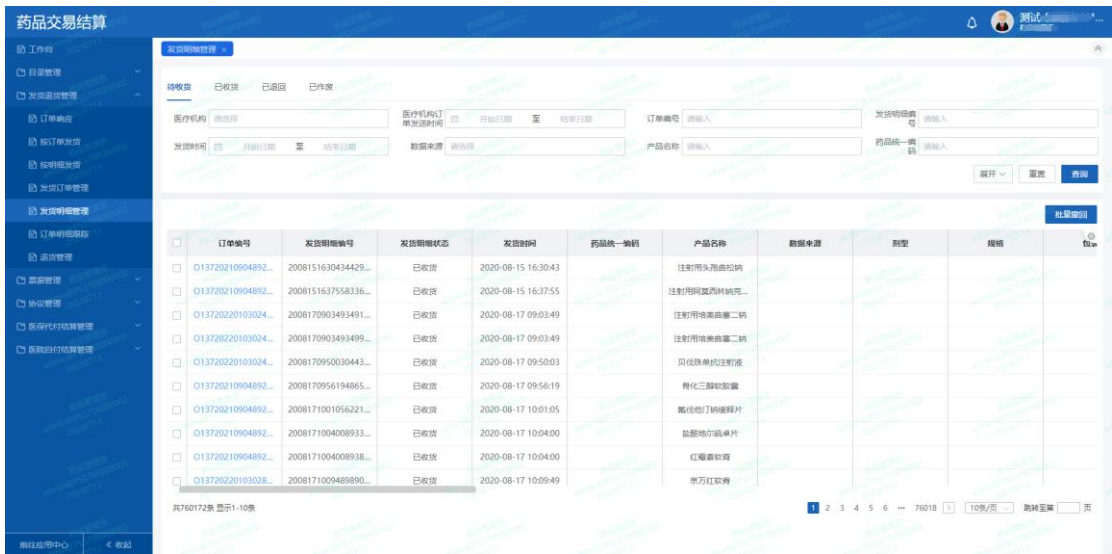


图 58 发货明细管理

2、点击【已收货】，跳转到已收货查询列表。

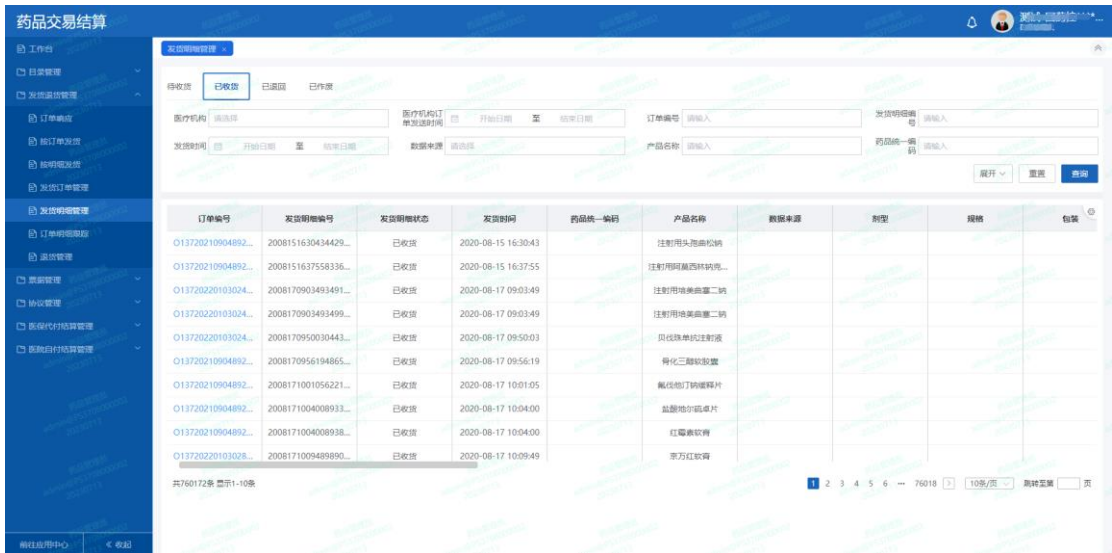


图 59 发货明细管理-已收货

3、点击【已退回】，跳转到已退回查询列表。

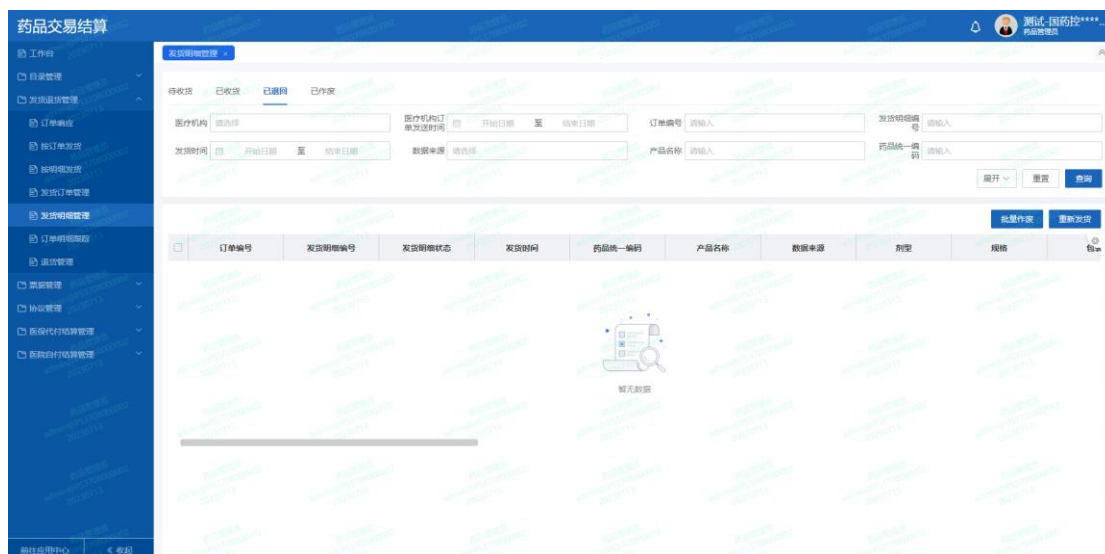


图 60 发货明细管理-已退回

4、点击【重新发货】，配送企业可以对医院拒绝收货的订单进行重新发货。

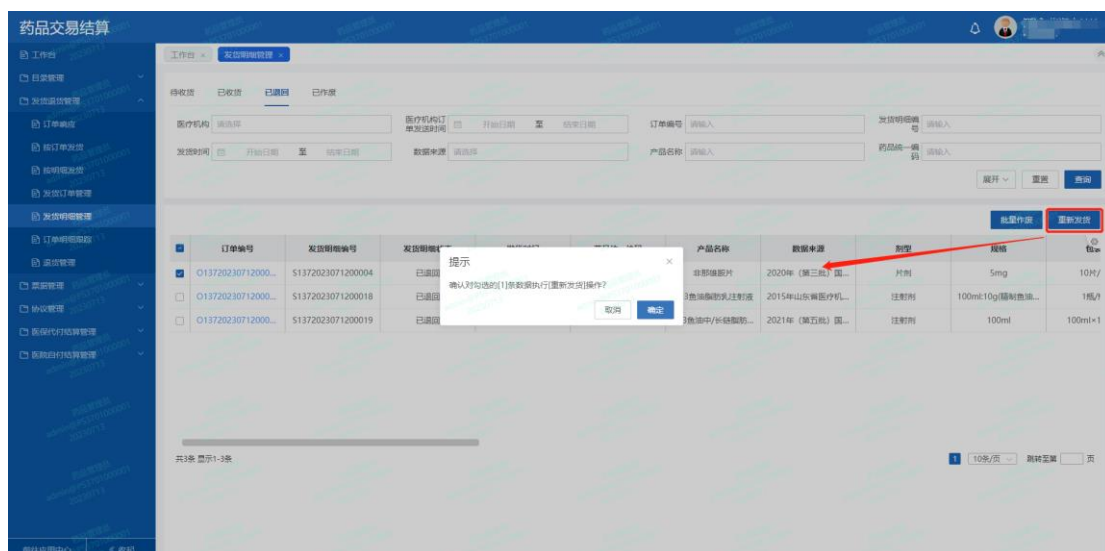


图 61 发货明细管理-重新发货

5、点击【已作废】，跳转到已作废查询列表。

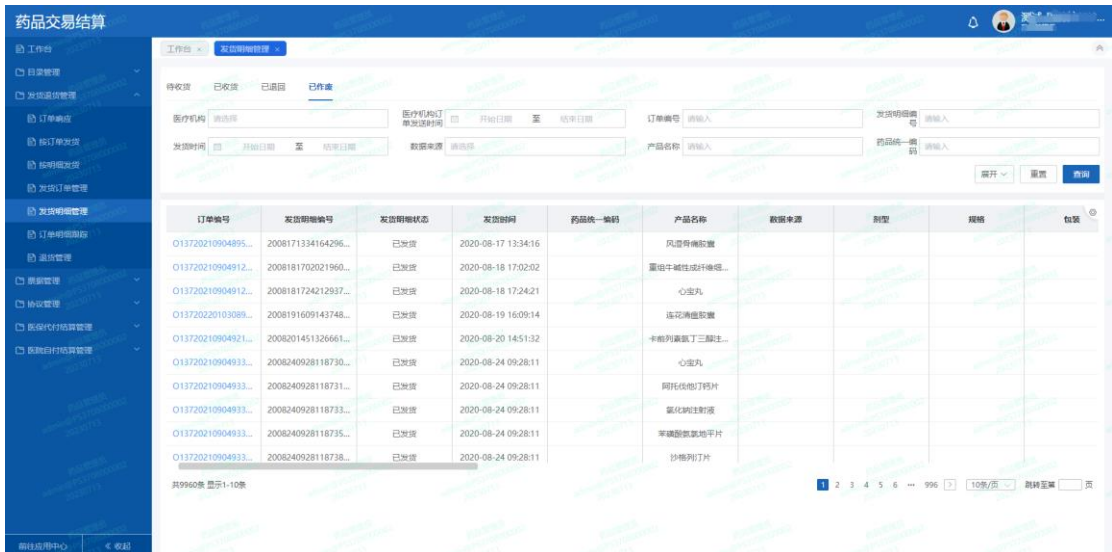


图 62 发货明细管理-已作废

4.5.5.4 注意事项

无。

4.5.6 订单明细跟踪

4.5.6.1 功能描述

配送企业对订单状态明细的跟踪汇总查询。

4.5.6.2 操作权限

配送企业：订单明细跟踪查询。

4.5.6.3 操作流程

1、点击【订单明细跟踪】，跳转订单明细跟踪待发货查询列表。

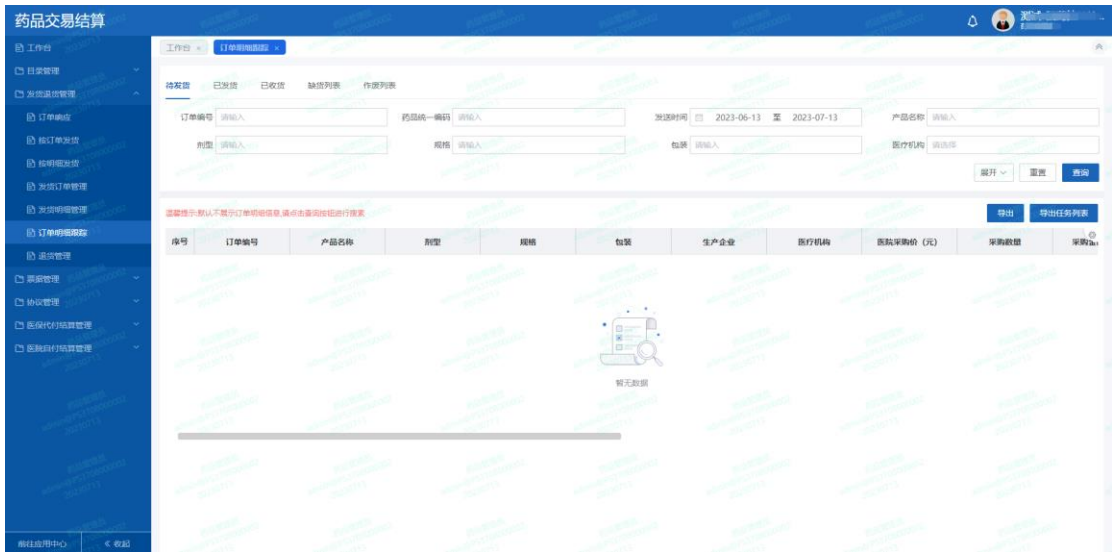


图 63 订单明细追踪-待发货

2、点击【已发货】，跳转订单明细跟踪已发货查询列表。

药品交易结算

工作台

订单明细跟踪

待发货

已发货

已收货

缺货列表

作废列表

订单编号

请输入

药品统一编码

请输入

发货时间

2023-06-13

至

2023-07-13

产品名称

请输入

剂型

请输入

规格

请输入

包装

请输入

医疗机构

请选择

展开

重置

查询

温馨提示:默认展示订单明细信息,请点击左侧按钮进行筛选

导出

导出任务列表

序号	订单编号	产品名称	剂型	规格	包装	生产企业	医疗机构	医院采购价(元)	采购数量	采购价
1	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市****民医...	15	50	
2	O13720230707125...	胰岛素注射液					测试-菏泽市****卫生...	22.43	5	
3	O13720230707150...	胰岛素注射液					测试-菏泽市****卫生...	22.43	25	
4	O13720230707138...	丹红注射液					测试-临沂市****卫生...	28.76	720	
5	O13720230704176...	利可君片					测试-邹城市****医院...	47.99	400	
6	O13720230704176...	注射用奥美拉唑钠					测试-邹城市****医院...	56.49	360	
7	O13720230704176...	多磺酸肝素钠凝胶					测试-邹城市****医院...	28.06	1000	
8	O13720230704176...	百合胶囊					测试-邹城市****医院...	72.1	600	
9	O13720230704176...	氟比洛芬酯注射液					测试-邹城市****医院...	49.95	1500	
10	O13720230704176...	维生素B6片					测试-邹城市****民医...	8.17	50	

共3161条 显示1-10条

1

2

3

4

5

6

...

317

10条/页

跳转至第

页

前往应用中心

收款

图 64 订单明细追踪-已发货

3、点击【已收货】，跳转订单明细跟踪已收货查询列表。

药品交易结算

工作台

订单明细跟踪

待发货

已发货

已收货

缺货列表

作废列表

订单编号

药品统一编码

收货时间

产品名称

剂型

规格

包装

医疗机构

展开

重置

查询

温馨提示:默认展示订单明细信息,请点击左侧按钮进行筛选

导出

导出任务列表

序号	订单编号	产品名称	剂型	规格	包装	生产企业	医疗机构	医院采购价(元)	采购数量	采购价
1	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市***民医...	15	50	
2	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市***民医...	15	10	
3	O13720230705153...	格列吡嗪片					测试-汶上县***医...	5.85	50	
4	O13720230704157...	利他唑口服片					测试-汶上县***医...	25.9	900	
5	O13720230704120...	丹红注射液					测试-济宁市***医...	16.92	10800	
6	O13720230704120...	鼻渊通窍颗粒					测试-济宁市***医...	39.9	360	
7	O13720230704120...	马来酸氯苯那敏片					测试-济宁市***医...	1.4	100	
8	O13720230704120...	复方玄明散					测试-济宁市***医...	71.25	300	
9	O13720230704120...	盐酸安罗替尼胶囊					测试-济宁市***医...	1785	10	
10	O13720230704120...	盐酸安罗替尼胶囊					测试-济宁市***医...	1785	10	

共2813条 显示1-10条

1

2

3

4

5

6

...

2814

10条/页

跳转至第

页

工作台

订单明细跟踪

待发货

已发货

已收货

缺货列表

作废列表

订单编号

药品统一编码

收货时间

产品名称

剂型

规格

包装

医疗机构

展开

重置

查询

温馨提示:默认展示订单明细信息,请点击左侧按钮进行筛选

导出

导出任务列表

序号	订单编号	产品名称	剂型	规格	包装	生产企业	医疗机构	医院采购价(元)	采购数量	采购价
1	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市***民医...	15	50	
2	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市***民医...	15	10	
3	O13720230705153...	格列吡嗪片					测试-汶上县***医...	5.85	50	
4	O13720230704157...	利他唑口服片					测试-汶上县***医...	25.9	900	
5	O13720230704120...	丹红注射液					测试-济宁市***医...	16.92	10800	
6	O13720230704120...	鼻渊通窍颗粒					测试-济宁市***医...	39.9	360	
7	O13720230704120...	马来酸氯苯那敏片					测试-济宁市***医...	1.4	100	
8	O13720230704120...	复方玄明散					测试-济宁市***医...	71.25	300	
9	O13720230704120...	盐酸安罗替尼胶囊					测试-济宁市***医...	1785	10	
10	O13720230704120...	盐酸安罗替尼胶囊					测试-济宁市***医...	1785	10	

共2813条 显示1-10条

1

2

3

4

5

6

...

2814

10条/页

跳转至第

页

工作台

订单明细跟踪

待发货

已发货

已收货

缺货列表

作废列表

订单编号

药品统一编码

收货时间

产品名称

剂型

规格

包装

医疗机构

展开

重置

查询

温馨提示:默认展示订单明细信息,请点击左侧按钮进行筛选

导出

导出任务列表

序号	订单编号	产品名称	剂型	规格	包装	生产企业	医疗机构	医院采购价(元)	采购数量	采购价
1	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市***民医...	15	50	
2	O13720230712000...	糖蛋白人胰岛素混合...	注射剂	3ml:300单位	3ml:300单位*1支/盒	甘李药业股份有限公司	测试-济南市***民医...	15	10	
3	O13720230705153...	格列吡嗪片					测试-汶上县***医...	5.85	50	
4	O13720230704157...	利他唑口服片					测试-汶上县***医...	25.9	900	
5	O13720230704120...	丹红注射液					测试-济宁市***医...	16.92	10800	
6	O13720230704120...	鼻渊通窍颗粒					测试-济宁市***医...	39.9	360	
7	O13720230704120...	马来酸氯苯那敏片					测试-济宁市***医...	1.4	100	
8	O13720230704120...	复方玄明散					测试-济宁市***医...	71.25	300	
9	O13720230704120...	盐酸安罗替尼胶囊					测试-济宁市***医...	1785	10	
10	O13720230704120...	盐酸安罗替尼胶囊					测试-济宁市***医...	1785	10	

共2813条 显示1-10条

1

2

3

4

5

6

...

2814

10条/页

跳转至第

页

图 65 订单明细追踪-已收货

4、点击【缺货列表】，跳转订单明细跟踪缺货列表查询列表。

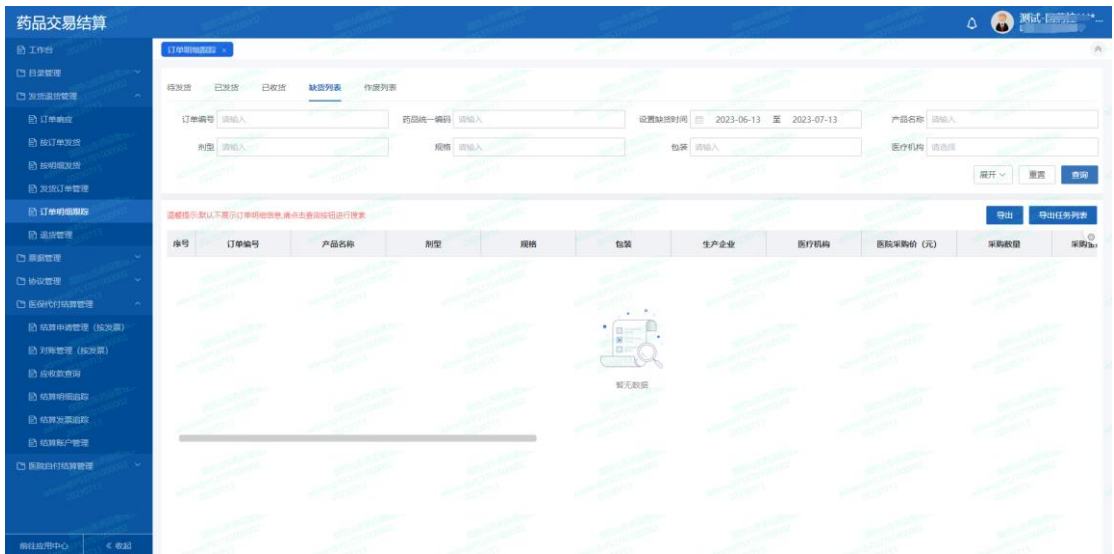


图 66 订单明细追踪-缺货列表

5、点击【作废列表】，跳转订单明细跟踪作废列表查询列表。

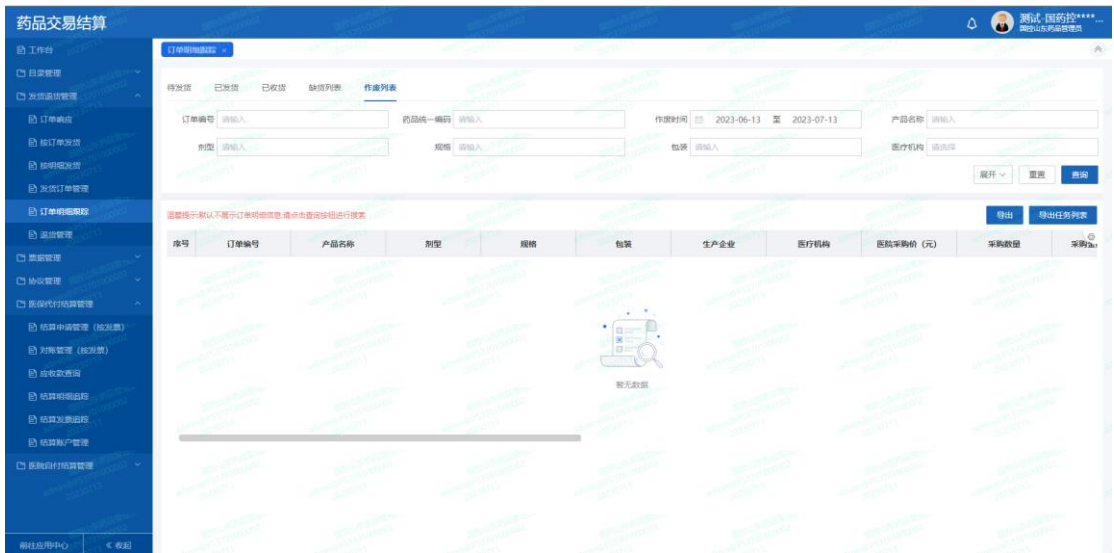


图 67 订单明细追踪-作废列表

4.5.6.4 注意事项

配送企业对订单状态明细的跟踪汇总查询。

4.5.7 发票补票

4.5.7.1 功能描述

配送企业对已发货的订单明细进行发票补票操作。

4.5.7.2 操作权限

配送企业：发货明细补票操作。

4.5.7.3 操作流程

1、点击【发票补票】，跳转发票补票列表。



图 68 发票补票列表

2、选择明细，点击【批量设置发票】，跳转订单明细跟踪已发货查询列表。

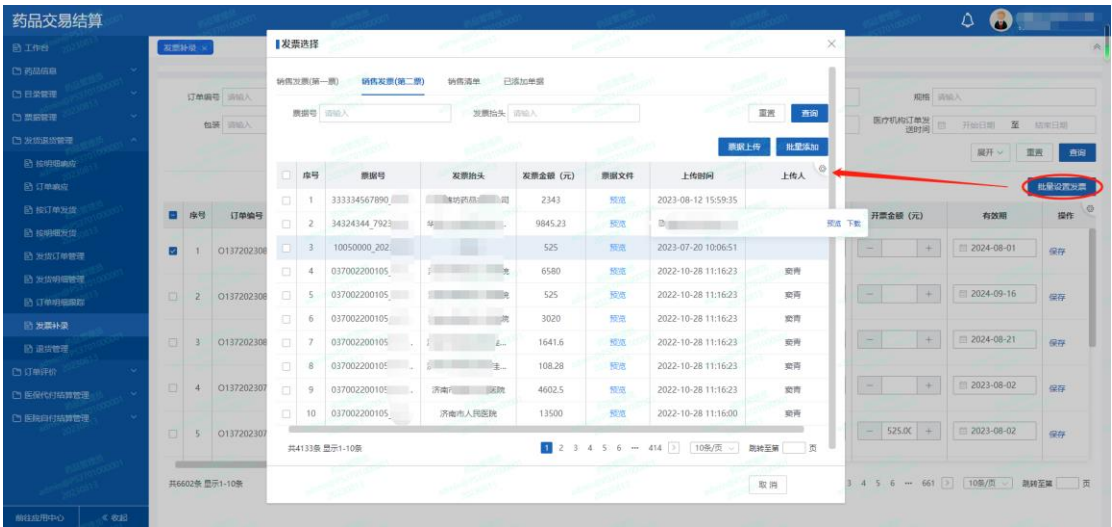


图 69 发票补票列表-批量设置发票

3、点击列表【保存】，保存发票补录信息。

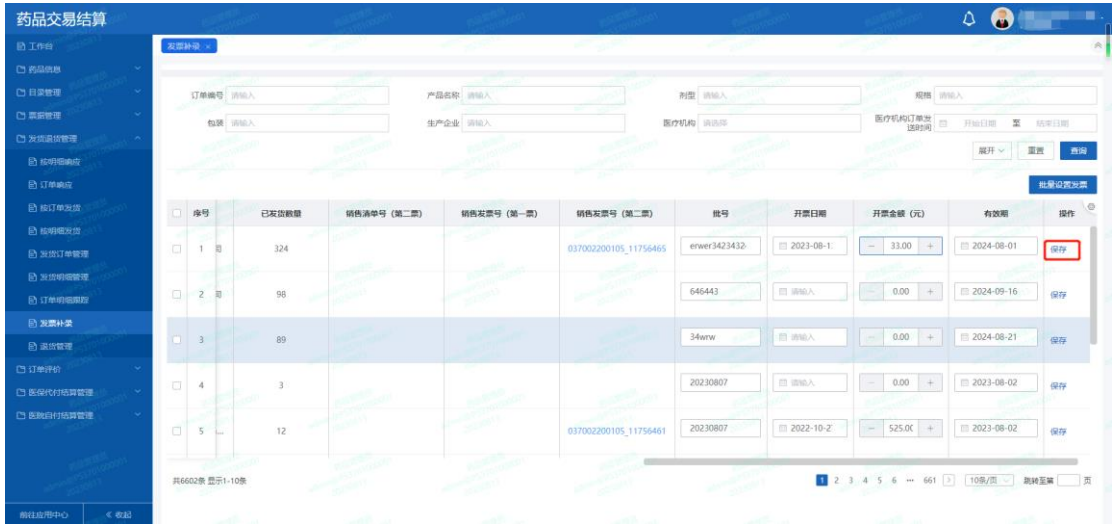


图 70 发票补录-保存

4.5.7.4 注意事项

配送企业对订单明细发票补票。

4.5.8 退货管理

4.5.8.1 功能描述

配送企业可对医疗机构提交的退货订单执行确认或退回等操作。

4.5.8.2 操作权限

配送企业：退货确认或退回。

4.5.8.3 操作流程

1、点击【退货管理】，跳转退回待确认查询列表。

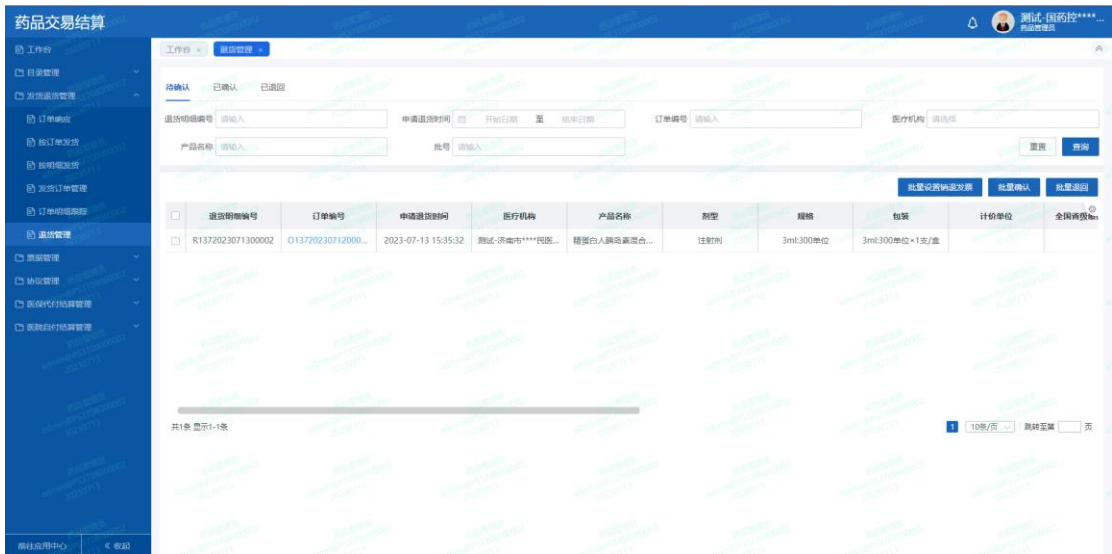


图 71 退货管理列表

2、点击【批量设置清退发票】，设置当前退货单的清退发票。

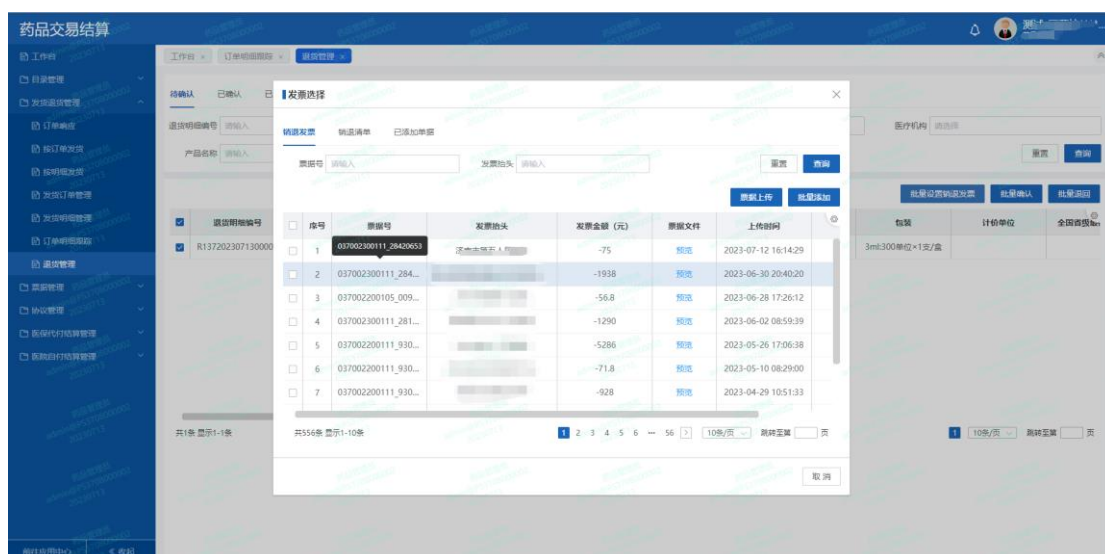


图 72 批量设置清退发票

3、选择确认退货的退货单，点击【确认退货】，执行退货。

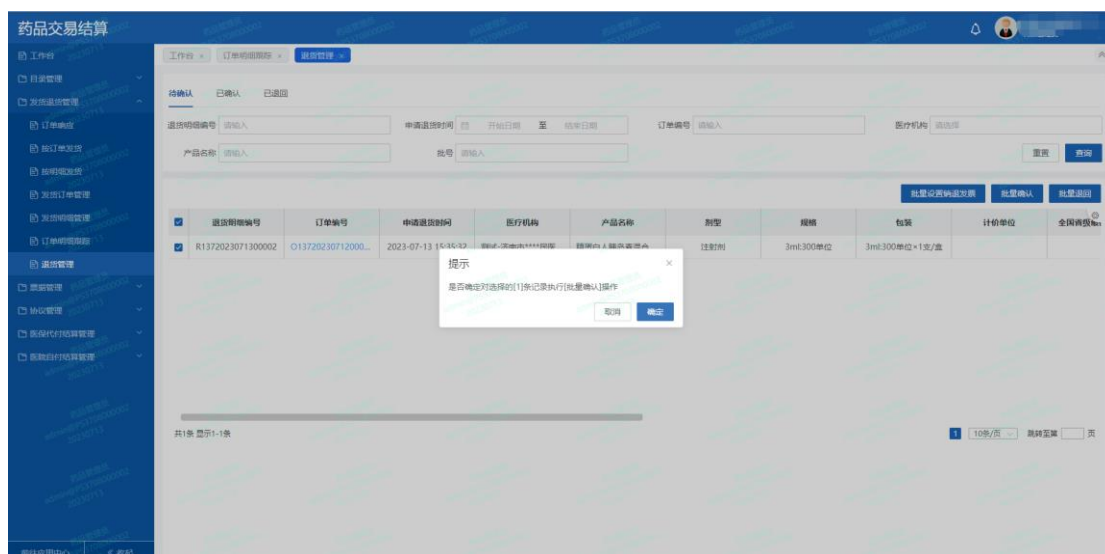


图 73 确认退货

4、选择要退回的退货单，点击【批量退回】，退回当前的退货单。

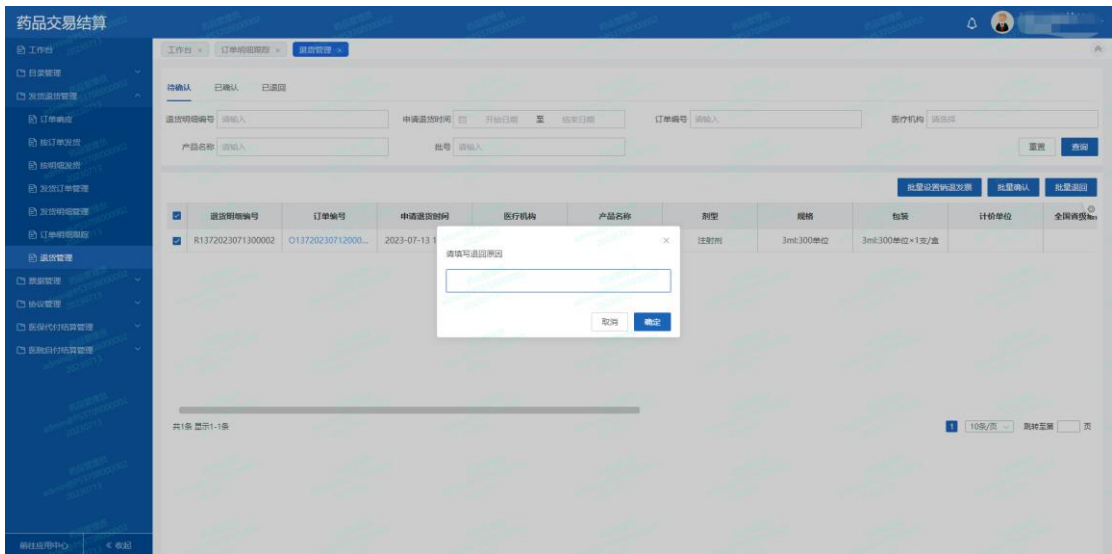


图 74 批量退回

5、点击【已确认】，跳转退货已确认查询列表。

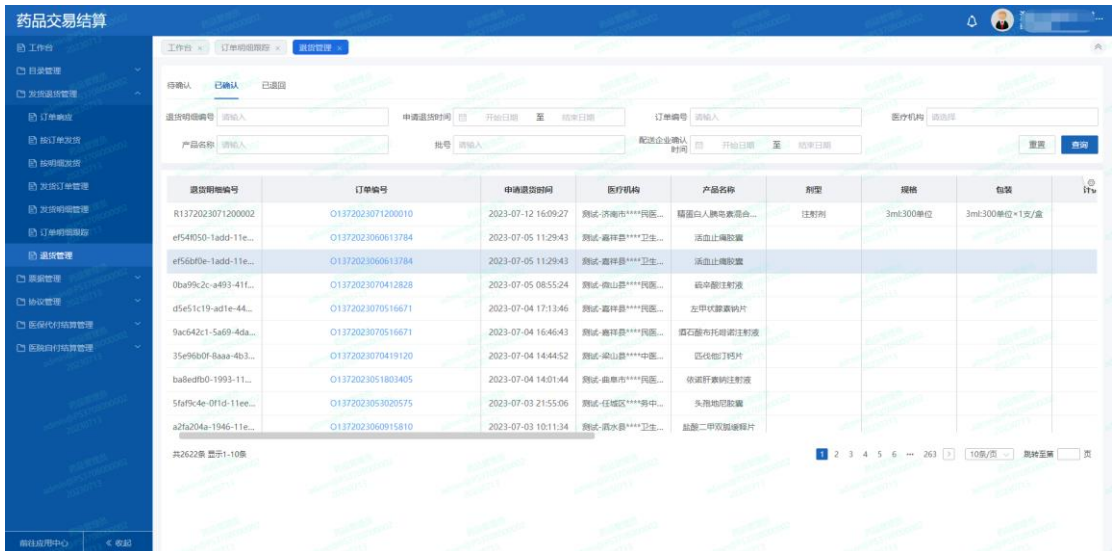


图 75 退货管理-已确定

6、点击【已退回】，跳转退货已退回查询列表。

药品交易结算									
工作台 订单明细管理 退货管理									
待确认 已确认 已退回									
退货明细编号 请输入		申请退货时间 自 开始日期 至 结束日期		订单编号 请输入		医疗机构 请选择			
产品名称 请输入		批号 请输入		配送企业退货时间 自 开始日期 至 结束日期				重置 查询	
退货明细编号	订单编号	申请退货时间	医疗机构	产品名称	剂型	规格	包装	计价单位	全国药品最低挂网价
96071014-e...	O13720230419070...	2023-05-24 14:50:44	测试-郑州市****民医...	盐酸利多卡因注射液					
40ba7916-f1...	O13720221227003...	2023-05-23 12:14:45	测试-济宁市****卫生...	依托考昔片					
57907c44-f1...	O13720230103046...	2023-05-23 12:14:45	测试-济宁市****卫生...	盐酸纳洛酮注射液					
90cfcfc-c52...	O13720230312022...	2023-05-17 10:06:19	测试-济宁市****市中...	破伤风抗毒素					
2d512077-e...	O13720230429005...	2023-05-06 10:51:23	测试-曲阜市****卫生...	盐酸甲氧氯普胺注射液					
4478d375-d...	O13720230118398...	2023-04-11 16:41:03	测试-微山县****卫生...	注射用血塞通					
aa162803-ce...	O13720230321057...	2023-03-30 09:44:26	测试-金乡县****卫生...	注射用头孢唑林钠					
aa14bdf3-ce...	O13720230321057...	2023-03-30 09:43:56	测试-金乡县****卫生...	注射用头孢唑林钠					
e15fc9d1-a1...	O13720230110540...	2023-03-27 16:21:02	测试-济宁市****市中...	盐酸维也司丁氯化钠...					
5f2b189a-90...	O13720221212037...	2023-03-27 12:20:20	测试-鲁台县****民医...	注射用聚赖氨酸白蛋白					
共162条 显示1-10条									
1 2 3 4 5 6 ... 17 10条/页 刷新数据 页									

图 76 退货管理-已退回

4.5.8.4 注意事项

退回的退货数据，医疗机构可重新填写再次进行退货。

4.6 订单评价

4.6.1 待评价订单

4.6.1.1 功能描述

配送企业对医疗机构确认收货的订单进行评价等操作。

4.6.1.2 操作权限

配送企业：订单评价。

4.6.1.3 操作流程

1、点击【待评价订单】，跳转待评价订单查询列表。

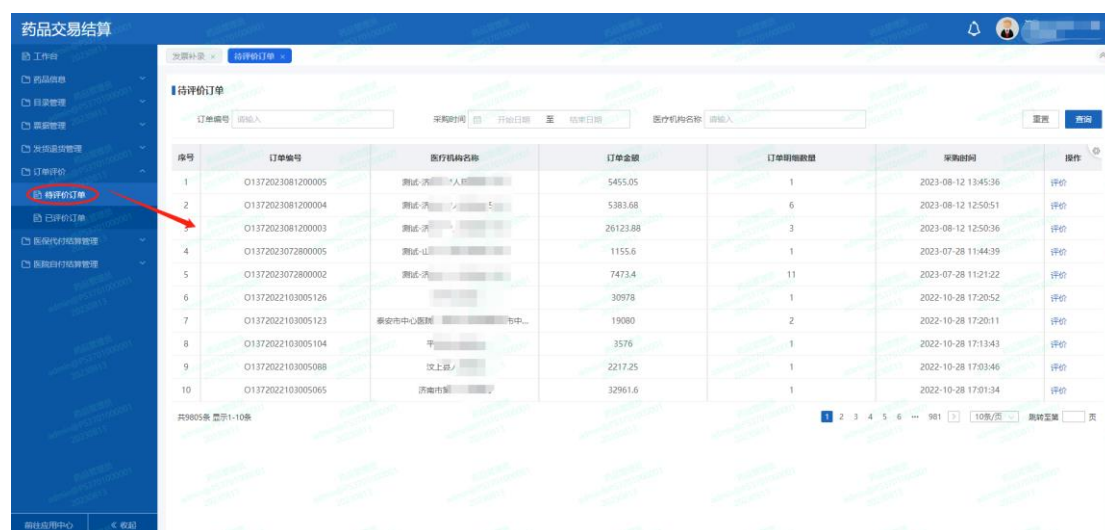


图 77 待订单评价列表

2、点击列表【评价】，进行订单平台（工作态度、订单付款情况）、订单收货情况进行评价。

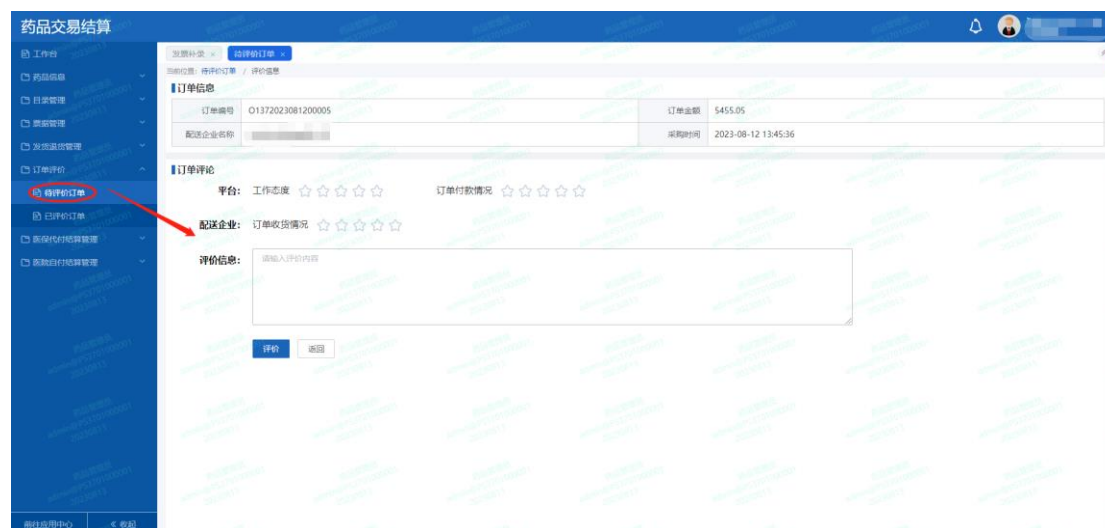


图 78 评价页面

4.6.1.4 注意事项

无。

4.6.2 已评价订单

4.6.2.1 功能描述

配送企业可对已评价订单进行查询等操作。

4.6.2.2 操作权限

配送企业：订单评价查询。

4.6.2.3 操作流程

1、点击【已评价订单】，跳转已评价订单查询列表。

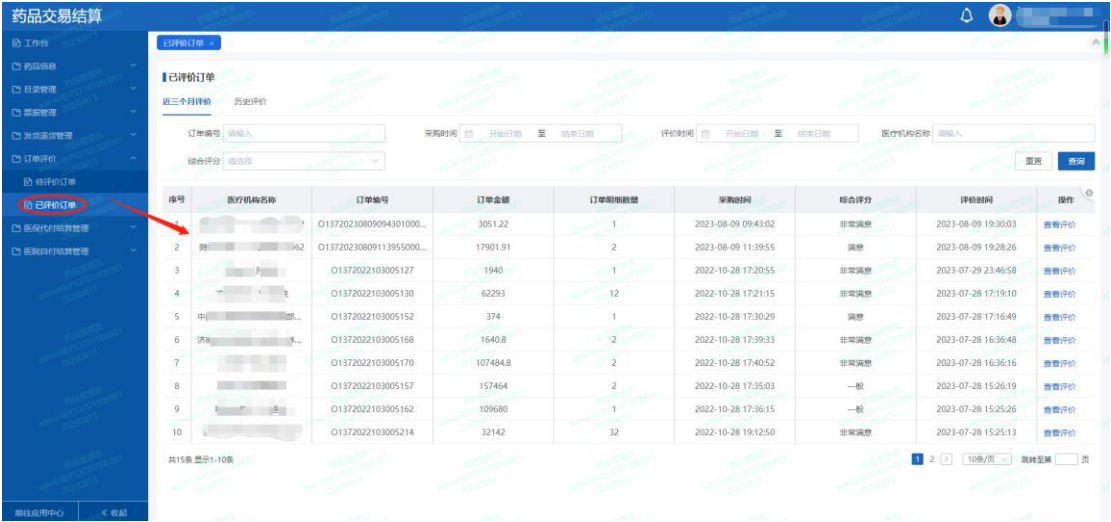


图 79 近三个月评价列表

2、点击列表【查看评价】，可查看该订单评价详情。

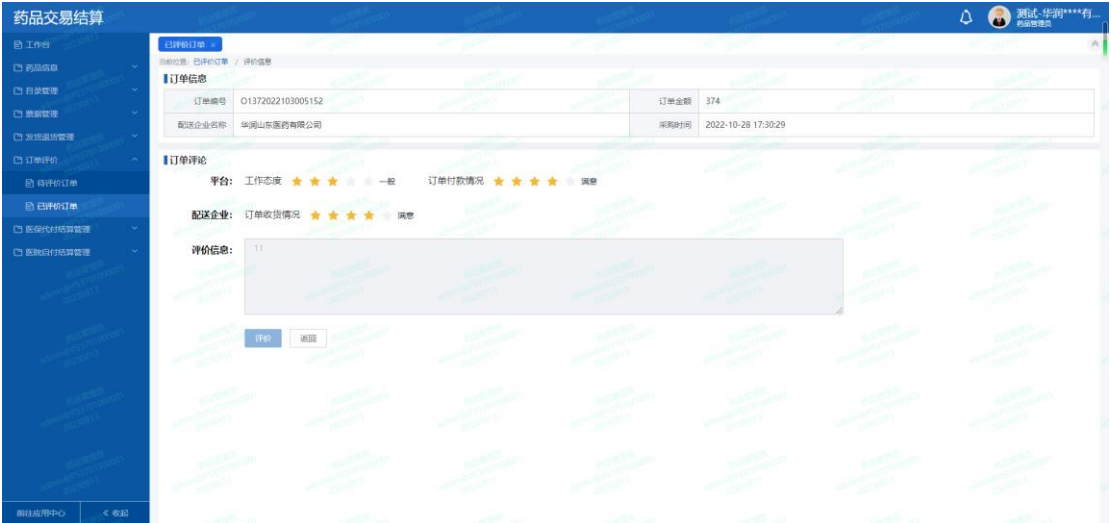


图 80 查看评价

3、点击【历史评价】tab 页，查看历史所有订单评价数据。

药品交易结算

工作台

药品信息

目录管理

采购管理

发票信息管理

订单评价

待评价订单

已评价订单

医院付款结算管理

医院付款结算管理

已评价订单

近三个月评价

历史评价

订单编号

请输入

采购时间

自

开始日期

至

结束日期

评价时间

自

开始日期

至

结束日期

医疗机构名称

请输入

综合评分

请选择

重置

查询

序号	医疗机构名称	订单编号	订单金额	订单明细数量	采购时间	综合评分	评价的时间	操作
1	测试-济南****人民医院-5962	O13720230809094301000...	3051.22	1	2023-08-09 09:43:02	非常满意	2023-08-09 19:30:03	查看评价
2	测试-济南****人民医院-5962	O13720230809113955000...	17901.91	2	2023-08-09 11:39:55	满意	2023-08-09 19:28:26	查看评价
3	济南市人民医院	O1372022103005127	1940	1	2022-10-28 17:20:55	非常满意	2023-07-29 23:46:58	查看评价
4	济南市第八人民医院	O1372022103005130	62293	12	2022-10-28 17:21:15	非常满意	2023-07-28 17:19:10	查看评价
5	中国人民解放军驻鲁保障部...	O1372022103005152	374	1	2022-10-28 17:30:29	满意	2023-07-28 17:16:49	查看评价
6	济南市历城区柳山街道办事处...	O1372022103005168	1640.8	2	2022-10-28 17:39:33	非常满意	2023-07-28 16:36:48	查看评价
7	山东省千佛山医院	O1372022103005170	107484.8	2	2022-10-28 17:40:52	非常满意	2023-07-28 16:36:16	查看评价
8	青岛大学附属医院	O1372022103005157	157464	2	2022-10-28 17:35:03	一般	2023-07-28 15:26:19	查看评价
9	聊城市第三人民医院	O1372022103005162	109680	1	2022-10-28 17:36:15	一般	2023-07-28 15:25:26	查看评价
10	济南市历城区仲宫镇卫生院	O1372022103005214	32142	32	2022-10-28 18:12:50	非常满意	2023-07-28 15:25:13	查看评价

共16条 显示1-10条

1

2

10条/页

跳转至第

页

前往应用中心

收藏

图 81 历史订单评价列表

4.6.2.4 注意事项

无。