

山东省医疗保障局

关于做好国家跨省异地就医结算系统社保卡服务暂停期间相关工作的通知

各市医疗保障局，胜利油田医疗保险管理服务中心：

接国家医疗保障局办公室通知，因人力资源和社会保障部信息中心机房搬迁，期间社保卡相关服务将中断，无法使用社保卡进行跨省异地就医直接结算。现将有关事项通知如下：

一、服务暂停时间

2021年4月2日（星期五）17时至4月6日（星期二）8时。

二、影响范围

全国社保卡跨省异地就医直接结算服务（含住院和门诊）。

三、工作要求

各市医保部门要高度重视，切实做好社保卡服务暂停期间相关工作：一是安排专人负责社保卡服务暂停期间的组织协调工作，及时处理停机期间遇到的问题。二是提前通知市内所有跨省异地就医直接结算定点医药机构，做好宣传解释工作，督促医疗机构在异地就医结算窗口、护士站等地方张贴告知书，提醒参保人提前做好就医、购药准备。三是系统

恢复后，要做好系统监测和运维，指导医疗机构加快处理跨省结算工作，减少因停机对参保人影响。如遇重大问题，及时报告处置。

联系人：姜伟 省医保中心网络处 0531-86198931
姚戈 省医保中心异地处 0531-86198971

